AVIS Provinciale Brescia
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV
BILANCIO SOCIALE 2022
Dona il sangue,
dona il plasma.
Condividi la vita,
condividila spesso.

# *LETTERA DEL PRESIDENTE*

*"Mettersi insieme è un inizio,*
*rimanere insieme è un progresso,*
*lavorare insieme è un successo"*
*H. Ford*

Brescia, 27 giugno 2023

Carissimi,

siamo giunti alla redazione e pubblicazione del nostro secondo Bilancio Sociale, un momento cruciale in cui si formalizzano analisi, riflessioni e valutazioni di un intero anno di attività che caratterizzano quest'associazione. Questo strumento è sia uno stimolo che un obiettivo che ci permette di andare oltre i meri numeri di un Bilancio Economico. Esso, infatti, rappresenta il trait d'union tra la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle nostre risposte alle esigenze del sistema trasfusionale e la capacità di interpretare correttamente i bisogni delle Avis Comunali, dei donatori e del sistema trasfusionale.

L'Avis Provinciale di Brescia è impegnata da 65 anni su un territorio ampio di 4.784,36 km²che conta circa 1,3milioni di abitanti; è infatti per popolosità la quinta provincia in Italia con ben 205 Comuni, compreso il capoluogo. Negli anni la nostra Provincia è stata oggetto di una forte immigrazione. L'offerta di lavoro ed il supporto del Terzo Settore hanno permesso una buona integrazione, che riscontriamo anche nella nostra base

associativa. L'Avis Provinciale di Brescia vanta 36.809 soci, donatori e non, che provengono da tutto il tessuto sociale e geografico. Questa complessità territoriale trova rispondenza anche nell'ambito del servizio sanitario, abbiamo infatti 4 ASST e 2 ATS, oltre che numerose cliniche con rilevanza nazionale.

Questa è la realtà ove l'Avis Provinciale di Brescia si colloca e ove vediamo compiuta la mission associativa.

In questo Bilancio Sociale 2022 vogliamo illustrare, nel modo più obiettivo e trasparente possibile, l'impegno nei diversi ambiti di interesse, come quello istituzionale, di sensibilizzazione al dono e al volontariato, della scuola, della comunicazione, dei giovani e molto altro ancora. Vogliamo condividere l'impatto della nostra attività sul territorio, non solo in termini di unità di sangue e plasma raccolte, ma anche di sensibilizzazione, promozione della cittadinanza attiva e integrazione.

Attraverso l'esposizione del nostro operato vogliamo fornire a noi stessi ed ai nostri stakeholder un momento di riflessione comune, per sottolineare i valori ed i principi che ci animano, per descrivere, mediante l'analisi critica dei risultati ottenuti, il nostro percorso dinamico e decidere insieme i nostri futuri obiettivi, perché siano comuni, condivisi e partecipati. Abbiamo attuato importanti cambiamenti, siamo stati flessibili, resilienti e determinati nel perseguire la mission, e posso affermare che oggi ci sentiamo più forti e migliorati.

Per far ciò abbiamo avuto bisogno dell'apporto di tutti: le Avis sovraordinate, le Avis Comunali, le Istituzioni, la Comunità, i Servizi Trasfusionali, i nostri collaboratori e volontari e sicuramente i donatori, che hanno continuato a dimostrare generosità, impegno e fiducia.

Un sentito e sincero ringraziamento a tutti.

Gabriele Pagliarini

# *INDICE*


**CHI SIAMO** ..... 5

**Le Origini** ..... 6
**La Storia** ..... 6
**La Vision** ..... 7
**La Mission** ..... 8
**I Valori** ..... 9
**La Base Associativa** ..... 11

**GOVERNANCE** ..... 16

**L'Assemblea** ..... 16
**Il Consiglio Direttivo** ..... 18
**Il Comitato Esecutivo** ..... 22
**Il Presidente e il Vicepresidente Vicario** ..... 23
**Organo di Controllo** ..... 23
**Revisore Unico** ..... 24
**Le Commissioni** ..... 24
**Consulta dei Presidenti** ..... 29

**LE PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE** ..... 30

**I Dipendenti** ..... 32
**I Collaboratori** ..... 33
**I Volontari** ..... 35

**OBIETTIVI ED ATTIVITÀ** ..... 36

**Attività Istituzionale** ..... 36
**Convenzioni** ..... 38
**Andamento della Raccolta Sangue ed Emocomponenti** ..... 41
**Promozione e Propaganda** ..... 46
**A Scuola con AVIS** ..... 46
**La comunicazione** ..... 49
**SCU – Servizio Civile Universale** ..... 54

**GLI STAKEHOLDER** ..... 55

**Chi Sono** ..... 55
**Le Interviste** ..... 60

**ALTRE INFORMAZIONI – IMPATTO AMBIENTALE** ..... 65

# *CHI SIAMO*

| DENOMINAZIONE | Avis Provinciale di Brescia |
|---|---|
| RAGIONE SOCIALE | ETS (Ente del Terzo Settore) ODV (Organizzazione di Volontariato) |
| CODICE FISCALE | 98047730175 |
| SETTORE DI ATTIVITÀ PREVALENTE | Interventi e prestazioni sanitarie |
| ANNO COSTITUTIVO | 12 gennaio 1957 |
| ISCRIZIONE AL RUNTS | Decreto Dirigenziale Raccolta Generale nr. 730 del 10 marzo 2023 |
| PERSONALITÀ GIURIDICA | Decreto nr. 6.603 del 23 luglio 2012 |
| SEDE LEGALE | Piazzetta AVIS 1, Brescia |
| SEDE OPERATIVA | Piazzetta AVIS 1, Brescia |
| NUMERO DI TELEFONO | 030/3514411 |
| FAX | 030/3514490 |
| E-MAIL | info@avisprovincialebrescia.it |
| SITO INTERNET | www.avisprovincialebrescia.it |
| UNITÀ DI RACCOLTA SANGUE | ADRO, Via Cairoli 29<br>BAGOLINO, Via Lombardi<br>BARGHE, Via I. Boschi 1<br>BRESCIA, Piazzetta Avis 1<br>CALVISANO, Via R. Sanzio<br>NAVE, Via Minola 17/B<br>GARDONE V.T., Via Giovanni XXIII° 4<br>MONTICHIARI, Via Ciotti 156<br>PALAZZOLO S/O, Via C. Golgi 32<br>QUINZANO D/O, Via Suor L. Aceti 1<br>RODENGO SAIANO, Via Moie 32<br>TRAVAGLIATO, Via V. Emanuele II° 28<br>URAGO D/O, P.zza Marconi 17 |

L'Avis Provinciale di Brescia è associata a:

- Avis Regionale Lombardia;
- Avis Nazionale;
- CSV di Brescia;
- Tavolo del Terzo Settore.

## Le Origini

L'AVIS (Associazione Volontari Italiani del Sangue) è la più grande associazione di donatori di sangue italiani. Nasce a Milano nel 1927 per volere del Dottor Vittorio Formentano.
Negli anni AVIS si è diffusa su tutto il territorio e ha dato un contributo estremamente significativo nel perseguire l'obiettivo di garantire a tutti i pazienti, che ne presentano la necessità, una terapia trasfusionale adeguata, sicura e di qualità.

## La Storia

L'Avis a Brescia nasce col decreto 30 agosto 1935 n. 32786 con il quale il Prefetto di Brescia autorizzava la costituzione dell'Associazione Provinciale Donatori di Sangue. L'Associazione diviene a carattere volontario grazie a Giorgio Sinigaglia (Primario del reparto di "chirurgia settica" all'Ospedale di Brescia) che in una dichiarazione inviata alle autorità cittadine ne chiede la costituzione ufficiale.
Il 13 settembre 1937 un decreto del Ministro dell'Interno istituisce per le "*Associazioni di datori di sangue*" un "Comitato per i donatori di sangue" per promuovere la costituzione dei centri di raccolta, organizzare il servizio trasfusionale e ricevere le domande di iscrizione. Tra il '39 e il '40 tale comitato sarà presieduto dal Dr. Briosi.
Del 1938 è l'atto di costituzione del Comitato Provinciale (poi riformulato nel 1939): ne fanno parte 102 nomi. Dal 12 novembre 1940 gli iscritti sono 1035, tutti "donatori", tutti "avisini".

Solo dopo il 1948 l'Avis si rinnova profondamente. La presidenza viene assunta dal Prof. Mario Zorzi. Grazie alla collaborazione con l'Amministrazione degli Spedali Civili il salto di qualità è notevole. L'Avis ricrea un vero e proprio servizio ospedaliero. Si passa così nel 1954 dalla trasfusione diretta ad un vero e proprio Centro Emodiagnostico e Trasfusionale. Nel 1961 l'amministrazione degli Spedali Civili assume la gestione del Centro Trasfusionale, ma sarà comunque un percorso a due. Avis Provinciale Brescia nel 1964 trova un riconoscimento pubblico con la registrazione nel registro delle ONLUS.
Negli anni l'attività si è sviluppata passando da istituzionale, di promozione e di coordinamento delle Avis Comunali ad un'attività sanitaria con la raccolta diretta del sangue, prima nel centro

cittadino e successivamente organizzando l'aspetto sanitario delle sedute di prelievo sul territorio.

A seguito di un sistema di riorganizzazione nel settore sanitario ed a seguito delle normative sempre più stringenti, nel 2014 ha preso in carico la gestione della raccolta associativa dell'intera provincia, grazie a 13 unità di raccolta.

Gli obiettivi conseguiti sono stati:

- adeguamento delle strutture esistenti ai requisiti normativi;
- economicità della gestione;
- maggior controllo, flessibilità e rapidità nella risposta alle esigenze del sistema trasfusionale.

Presso la propria sede di Brescia ha luogo anche la raccolta di sangue mediante procedure di aferesi produttiva (plasma, piastrine e multicomponent), gestita direttamente dall'ASST Spedali Civili. Questa sinergia e collaborazione ha portato negli anni Avis Provinciale di Brescia a migliorare i propri processi ed a sviluppare delle strategie con il Servizio Trasfusionale di riferimento, volte a garantire l'autosufficienza.

I Presidenti che si sono avvicendati dal 1957 sono:

| Mandato | Nominativo |
|---|---|
| 1957/1995 | Zorzi Mario |
| 1996/2004 | Briola Gianpietro |
| 2005/2008 | Vezzoli Camilla |
| 2008/2016 | Briola Gianpietro |
| 2017 ad oggi | Pagliarini Gabriele |

## La Vision

L'Avis Provinciale di Brescia auspica una società solidale, capace di garantire a tutti i cittadini condizioni di benessere e salute e si caratterizza per la promozione della donazione di sangue ed emocomponenti.

Avis è un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di sesso, razza, lingua, nazionalità, religione ed ideologia politica.

La vision dell'Associazione è *far sì che il sangue ed i suoi componenti siano disponibili dove serve, quando serve, nelle quantità necessarie per garantire il diritto alla vita degli ammalati, attraverso una corretta informativa, la promozione del dono, la chiamata dei donatori e la raccolta diretta in regime di accreditamento regionale*.

## La Mission

Avis ha lo scopo di *promuovere la donazione di sangue volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario ed universale, espressione di solidarietà e civismo. Il donatore si configura quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore di salute*. Il contributo dei soci non è legato esclusivamente alla donazione ma alla partecipazione al complesso di attività associative che si rendono necessarie al perseguimento della mission.

L'Avis Provinciale di Brescia ha tra gli obiettivi primari:

- la promozione della diffusione del dono del sangue su tutto il territorio;
- l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
- lo sviluppo del volontariato, dell'associazionismo e della cooperazione;
- sviluppare strategie di autosufficienza di sangue legate anche al buon uso dello stesso;
- attività fondamentali per il raggiungimento dell'obiettivo sono, oltre alla promozione, la sensibilizzazione e una comunicazione efficace che portano alla diffusione e alla condivisione del suo sistema valoriale.

Le macroaree di attività possono essere così raggruppate:

- attività istituzionale;
- promozione e sensibilizzazione, anche attraverso il sostegno di gruppi;
- programmazione della raccolta, in accordo al DMTE;
- gestione delle sedute di raccolta;
- gestione della prenotazione e delle richieste di emergenza di sangue, anche attraverso la propria rete territoriale.

La Direzione dell'Avis Provinciale di Brescia ritiene strategico, rispetto al proprio ruolo istituzionale, favorire lo sviluppo della raccolta di sangue mediante la pianificazione, programmazione, organizzazione e realizzazione dell'UdR di Brescia e delle UdR esterne in grado di far fronte ai fabbisogni delle strutture ospedaliere presenti sul territorio provinciale attraverso la stretta collaborazione con il SIMT/CLV di riferimento e con il coordinamento del DMTE.

Partendo dalla consapevolezza della centralità della funzione di servizio al cittadino e dell'importanza di perseguire l'obiettivo della soddisfazione dei bisogni; considerando come risorsa fondamentale la risorsa umana, identificata, rispetto al servizio svolto, ha riconosciuto la necessità di dotare la programmazione e l'organizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

## I Valori

Avis e la donazione di sangue si caratterizzano per una serie di principi irrinunciabili, che arricchiscono di significato ogni azione ed attività dell'Associazione.

SOLIDARIETÀ

L'altruismo e il senso del dono si realizzano nel concetto di solidarietà. Una solidarietà attiva, concreta, attenta alle esigenze del prossimo e della comunità. È questo il nostro valore principale di riferimento, la nostra guida.

ANONIMATO

L'anonimato è la prima regola etica della donazione. L'identità del donatore e del ricevente, secondo le vigenti normative restano riservate.

GRATUITÀ

Il sangue e gli emocomponenti non possono essere una fonte di reddito. Le istituzioni stabiliscono una quota di rimborso per unità di sangue, relativo ai costi sostenuti per la promozione, la chiamata e la raccolta diretta di sangue. Donare sangue è quindi un atto totalmente gratuito e non può essere remunerato sotto alcuna forma.

VOLONTARIETÀ

La donazione di sangue è un atto libero, frutto di una scelta informata e consapevole, che deve essere compiuto volontariamente, senza alcuna costrizione.

SICUREZZA E QUALITÀ

La gratuità, le visite di controllo prima della donazione, le analisi ed i test diagnostici effettuati sul sangue dei donatori, ne tutelano la salute e assicurano contemporaneamente la sicurezza dei prodotti trasfusi ai malati. La metodica convalidata, il rispetto delle *best practices*, la certificazione di un percorso di qualità ISO 9001 ed i numerosi controlli garantiscono la sicurezza dei prodotti trasfusionali.

PERIODICITÀ

La donazione periodica, non condizionata da urgenze e fattori emozionali, rappresenta una garanzia di sicurezza per il ricevente e di affidabilità per gli approvvigionamenti. Il donatore periodico è inoltre controllato dal punto di vista medico perché sottoposto a visite mediche accurate e a controlli periodici sul sangue.

CENTRALITÀ DEL DONATORE

I donatori e coloro che contribuiscono disinteressatamente ed in prima persona al benessere della collettività, sono i nostri interlocutori privilegiati. I donatori che aderiscono ad Avis,

agiscono come promotori di un primario servizio socio-sanitario ed operatori della salute. Il loro contributo non è legato esclusivamente alla donazione, ma anche alla partecipazione alle attività che si rendono necessarie per perseguire la missione associativa. Il perseguimento di questa missione è coerente con valori ideali (gratuità, dono, socialità) e con i principi di comportamento (anonimato, forma associata, adesione volontaria) che sono costante riferimento nelle attività.

AFFIDABILITÀ E SENSO DI RESPONSABILITÀ

Sentirsi responsabili in prima persona delle attività svolte e del loro risultato, è il modo migliore per garantire nel tempo gli standard di qualità, affidabilità ed efficienza premessi. I collaboratori si riconoscono nei valori associativi e contribuiscono alla crescita comune con il loro apporto di impegno ed energia. All'Associazione spetta invece il compito di valorizzare il suo potenziale umano, vera leva strategica per lo sviluppo, attraverso un percorso di formazione, verifica e aggiornamento continuo finalizzato all'accrescimento delle competenze professionali.

CREATIVITÀ E INNOVAZIONE

Garantiamo il nostro apporto con spirito di iniziativa. Affrontiamo i problemi emersi come opportunità per rivedere le prassi consolidate ed abbiamo il coraggio di intraprendere nuove strade. Cerchiamo sempre nuovi stimoli nelle sfide di ogni giorno e siamo consapevoli che il ruolo di ognuno è fondamentale per il successo delle azioni associative.

RADICAMENTO CON IL TERRITORIO

Benché parte di un organismo di proporzioni nazionali, siamo consapevoli di svolgere la nostra attività in un territorio che si distingue per alcune peculiarità e necessità che lo rendono unico. Saper cogliere, interpretare ed estendere questo senso di appartenenza, rappresenta il nostro modo per migliorare il nostro approccio comunicativo con una Provincia di cui ci sentiamo parte e che auspichiamo faccia sempre più parte di noi.

EDUCAZIONE E TUTELA DEL DIRITTO ALLA SALUTE

L'Avis Provinciale di Brescia è da sempre impegnata in un'opera di informazione e di educazione alla salute, promuovendo stili di vita sani e diffondendo quanto più possibile il concetto di medicina preventiva, che è strettamente connesso al tema della donazione.

## La Base Associativa

L'Avis Provinciale di Brescia è un'associazione di associazioni, per l'esattezza raggruppa 102 Avis Comunali, distribuite capillarmente sul territorio bresciano.

Ciascuna Avis Comunale è composta da soci donatori e non, per un totale di **36.809**.

Nella seguente tabella trovate l'andamento dei soci nell'anno 2022.

| AVIS COMUNALI | NUOVI 2022 | SOSPESI 2022 | DONATORI 2021 | DONATORI 2022 | SOCI NON DONATORI 2022 | TOTALE SOCI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ADRO/ERBUSCO | 21 | 261 | 270 | 343 | 13 | 356 |
| AGNOSINE/BIONE | 18 | 15 | 211 | 216 | 24 | 240 |
| BAGNOLO MELLA | 32 | 28 | 286 | 293 | 28 | 321 |
| BAGOLINO | 17 | 16 | 227 | 220 | 16 | 236 |
| BARBARIGA | 4 | 0 | 50 | 56 | 0 | 56 |
| BEDIZZOLE | 24 | 4 | 199 | 248 | 32 | 280 |
| BERLINGO | 19 | 2 | 126 | 143 | 7 | 150 |
| BORGOSATOLLO | 10 | 15 | 179 | 194 | 2 | 196 |
| BOTTICINO | 21 | 12 | 121 | 131 | 17 | 148 |
| BOVEGNO | 7 | 3 | 192 | 187 | 5 | 192 |
| BOVEZZO | 60 | 60 | 442 | 472 | 7 | 479 |
| BRENO | 70 | 0 | 886 | 907 | 46 | 953 |
| BRESCIA | 444 | 378 | 5.481 | 5.547 | 19 | 5.566 |
| BROZZO | 26 | 16 | 191 | 208 | 4 | 212 |
| CALCINATO | 24 | 4 | 191 | 198 | 4 | 202 |
| CALVISANO | 31 | 83 | 295 | 272 | 37 | 309 |
| CAPRIANO | 2 | 15 | 136 | 123 | 4 | 127 |
| CAPRIOLO | 8 | 5 | 113 | 116 | 3 | 119 |
| CARPENEDOLO/ ACQUAFREDDA | 23 | 0 | 253 | 263 | 13 | 276 |
| CASTEGNATO | 34 | 43 | 299 | 293 | 9 | 302 |
| CASTELCOVATI | 9 | 4 | 116 | 124 | 25 | 149 |
| CASTELMELLA | 18 | 77 | 128 | 124 | 14 | 138 |
| CASTENEDOLO | 14 | 21 | 207 | 227 | 53 | 280 |
| CASTREZZATO | 27 | 7 | 201 | 208 | 5 | 213 |
| CAZZAGO S/M | 28 | 4 | 185 | 189 | 4 | 193 |
| CELLATICA | 14 | 2 | 251 | 264 | 6 | 270 |
| CHIARI | 72 | 375 | 797 | 748 | 10 | 758 |
| COCCAGLIO | 59 | 29 | 357 | 387 | 11 | 398 |
| COLOGNE | 28 | 33 | 217 | 226 | 18 | 244 |
| COMEZZANO/ CIZZAGO | 21 | 9 | 142 | 154 | 14 | 168 |
| CORTICELLE | 9 | 1 | 160 | 168 | 8 | 176 |
| DARFO B.T. | 71 | 64 | 557 | 596 | 11 | 607 |
| DESENZANO | 215 | 291 | 2.360 | 2.410 | 20 | 2.430 |
| EDOLO | 15 | 41 | 387 | 375 | 2 | 377 |
| ESINE | 33 | 19 | 286 | 300 | 15 | 315 |
| FIESSE | 8 | 64 | 106 | 97 | 19 | 116 |

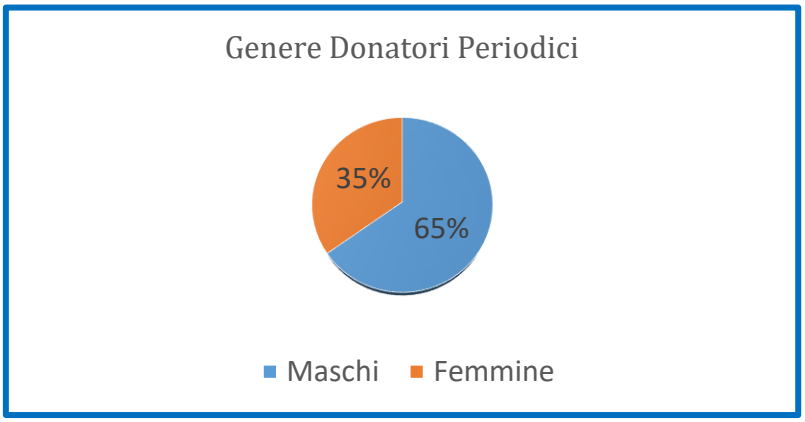
| AVIS COMUNALI | NUOVI 2022 | SOSPESI 2022 | DONATORI 2021 | DONATORI 2022 | SOCI NON DONATORI 2022 | TOTALE SOCI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| GAMBARA | 39 | 37 | 246 | 223 | 6 | 229 |
| GARDONE V.T. | 35 | 39 | 349 | 341 | 15 | 356 |
| GAVARDO | 72 | 102 | 1.374 | 1.343 | 31 | 1.374 |
| GHEDI | 29 | 0 | 518 | 534 | 8 | 542 |
| GOTTOLENGO | 10 | 18 | 126 | 118 | 2 | 120 |
| GUSSAGO | 42 | 56 | 548 | 534 | 8 | 542 |
| ISEO | 12 | 19 | 234 | 220 | 4 | 224 |
| ISORELLA | 4 | 3 | 145 | 149 | 4 | 153 |
| LAVONE | 1 | 0 | 109 | 91 | 3 | 94 |
| LENO | 21 | 37 | 508 | 494 | 85 | 579 |
| LODRINO | 6 | 14 | 183 | 176 | 8 | 184 |
| LOGRATO | 6 | 39 | 273 | 225 | 19 | 244 |
| LONATO | 18 | 27 | 170 | 161 | 7 | 168 |
| LUMEZZANE | 36 | 53 | 413 | 367 | 11 | 378 |
| MALEGNO | 23 | 33 | 212 | 214 | 12 | 226 |
| MANERBIO | 19 | 42 | 648 | 625 | 18 | 643 |
| MARONE | 36 | 32 | 182 | 240 | 16 | 256 |
| MOLINETTO | 36 | 24 | 216 | 232 | 15 | 247 |
| MONTICHIARI | 55 | 401 | 542 | 352 | 3 | 355 |
| NAVE | 23 | 4 | 249 | 272 | 16 | 288 |
| NUVOLERA | 11 | 0 | 260 | 282 | 58 | 340 |
| ODOLO | 14 | 11 | 129 | 132 | 5 | 137 |
| OFFLAGA | 7 | 0 | 91 | 86 | 2 | 88 |
| OME/MONTICELLI | 11 | 7 | 298 | 315 | 6 | 321 |
| ONO S.PIETRO | 0 | 6 | 76 | 70 | 6 | 76 |
| ORZINUOVI | 10 | 14 | 88 | 84 | 2 | 86 |
| ORZIVECCHI | 6 | 28 | 78 | 78 | 2 | 80 |
| OSPITALETTO | 45 | 0 | 230 | 275 | 4 | 279 |
| PADERNO F.C. | 3 | 10 | 114 | 107 | 9 | 116 |
| PALAZZOLO S/O | 33 | 32 | 303 | 304 | 13 | 317 |
| PASSIRANO | 9 | 8 | 162 | 163 | 31 | 194 |
| PAVONE M./CIGOLE | 25 | 23 | 336 | 327 | 19 | 346 |
| PEZZAZE | 1 | 6 | 76 | 71 | 0 | 71 |
| PISOGNE | 10 | 11 | 193 | 198 | 15 | 213 |
| POLAVENO/BRIONE | 25 | 12 | 189 | 200 | 10 | 210 |
| PONCARALE/FLERO | 23 | 47 | 184 | 193 | 35 | 228 |
| PONTEVICO | 3 | 0 | 124 | 128 | 18 | 146 |
| PONTOGLIO | 2 | 0 | 86 | 88 | 5 | 93 |
| POZZOLENGO | 11 | 5 | 111 | 116 | 16 | 132 |
| PRALBOINO/ MILZANO | 7 | 56 | 213 | 157 | 6 | 163 |
| PROVAGLIO D'ISEO | 10 | 45 | 159 | 163 | 8 | 171 |
| QUINZANO D/O | 43 | 45 | 257 | 313 | 0 | 313 |
| REMEDELLO | 7 | 1 | 70 | 76 | 5 | 81 |
| REZZATO | 26 | 18 | 200 | 207 | 29 | 236 |

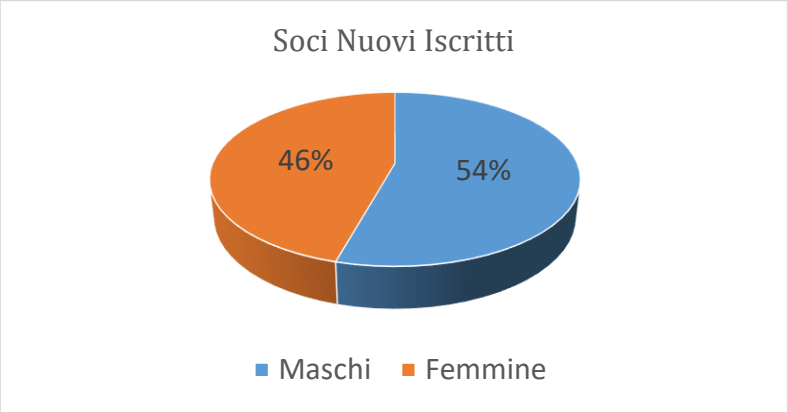
| AVIS COMUNALI | NUOVI 2022 | SOSPESI 2022 | DONATORI 2021 | DONATORI 2022 | SOCI NON DONATORI 2022 | TOTALE SOCI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ROCCAFRANCA | 22 | 17 | 112 | 117 | 6 | 123 |
| RODENGO S. | 38 | 29 | 455 | 470 | 15 | 485 |
| RONCADELLE | 19 | 3 | 210 | 255 | 24 | 279 |
| ROVATO | 86 | 60 | 938 | 971 | 9 | 980 |
| RUDIANO | 12 | 13 | 205 | 204 | 5 | 209 |
| SABBIO C. | 5 | 2 | 117 | 120 | 39 | 159 |
| SALO' | 80 | 62 | 1.662 | 1.682 | 0 | 1.682 |
| S.PAOLO | 9 | 4 | 141 | 142 | 5 | 147 |
| SAREZZO | 51 | 22 | 463 | 480 | 82 | 562 |
| SENIGA | 4 | 3 | 80 | 81 | 4 | 85 |
| TAVERNOLE | 8 | 4 | 121 | 128 | 10 | 138 |
| TORBOLE C. | 6 | 0 | 134 | 151 | 2 | 153 |
| TRAVAGLIATO | 53 | 24 | 294 | 309 | 20 | 329 |
| TRENZANO | 17 | 28 | 169 | 146 | 5 | 151 |
| URAGO D/O | 4 | 11 | 173 | 172 | 4 | 176 |
| VALTENESI | 12 | 4 | 261 | 269 | 11 | 280 |
| VEROLANUOVA | 10 | 10 | 399 | 399 | 9 | 408 |
| VEROLAVECCHIA | 5 | 4 | 88 | 89 | 8 | 97 |
| VESTONE | 32 | 54 | 466 | 444 | 8 | 452 |
| VILLA C. | 37 | 5 | 420 | 451 | 12 | 463 |
| VISANO | 6 | 0 | 88 | 94 | 1 | 95 |
| VOBARNO | 13 | 17 | 160 | 157 | 8 | 165 |
| **TOTALE** | **2.930** | **3.742** | **35.033** | **35.402** | **1.407** | **36.809** |

È importante un'analisi della base associativa sia in termini di genere che di fasce d'età, al fine di meglio comprendere le scelte del mandato e le modalità utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi.

Nelle tabelle successive un'analisi della base associativa

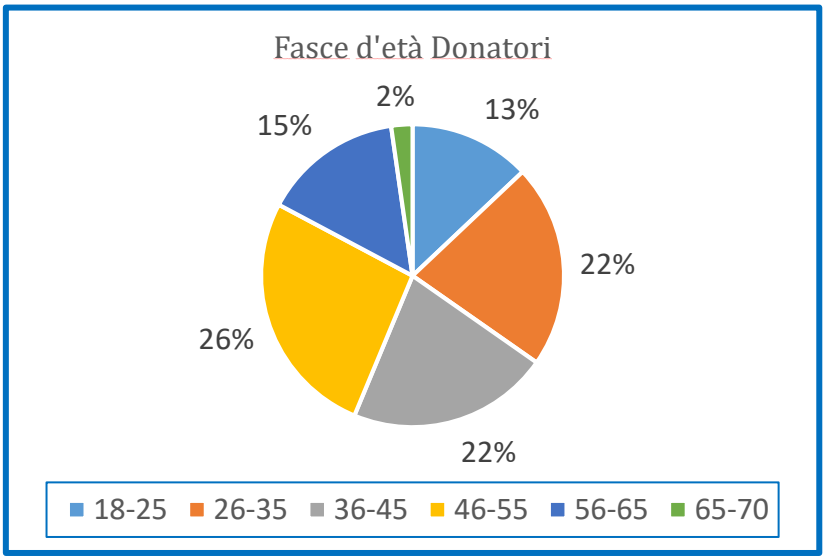
| STATO ASSOCIATIVO | MASCHI | % MASCHI | FEMMINE | % FEMMINE | TOTALE |
|---|---|---|---|---|---|
| DONATORI | 23.075 | 65% | 12.327 | 35% | 35.402 |
| SOCI NON DONATORI | 930 | 66% | 477 | 34% | 1.407 |
| SOCI NUOVI ISCRITTI | 1.591 | 54% | 1.339 | 46% | 2.930 |
| I nuovi iscritti rappresentano l'8% del totale dei soci al 31/12 | | | | | |

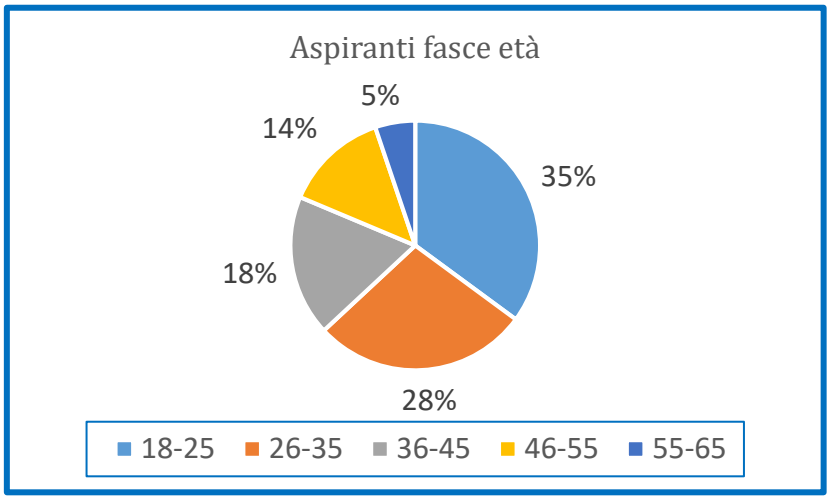




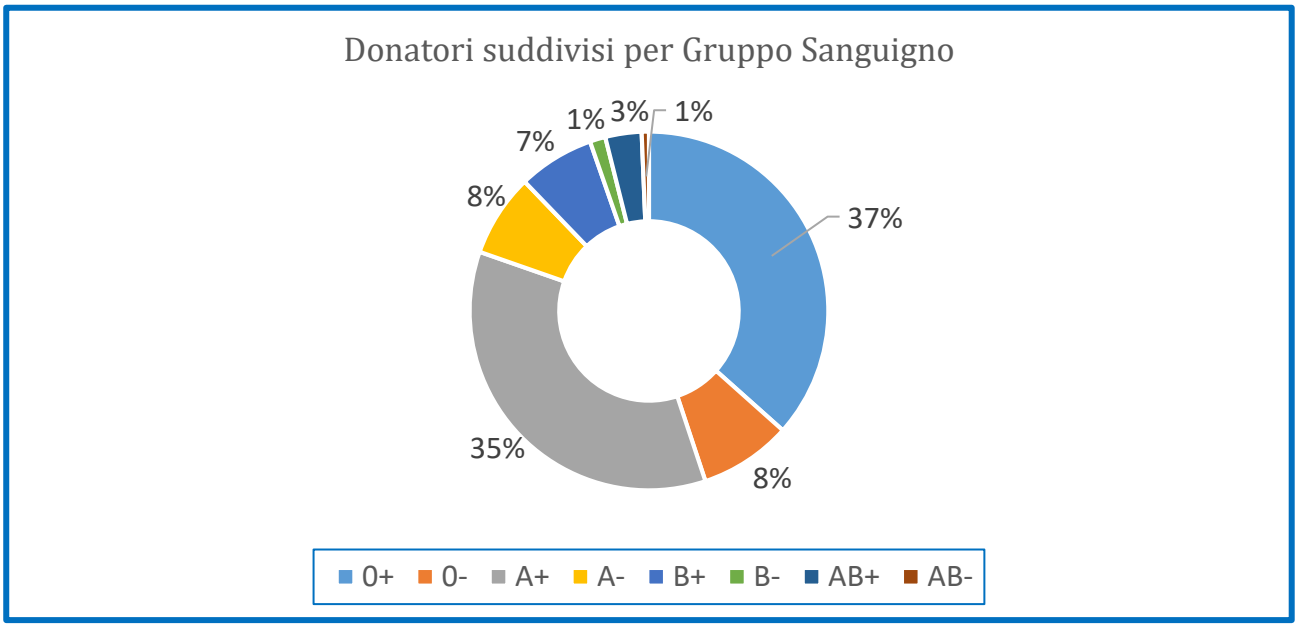

| MASCHI | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| STATO | 18/25 | % | 26/35 | %2 | 36/45 | %3 | 46/55 | %4 | 56/65 | %5 | Over 65 | %6 | TOTALE |
| DONATORI | 2.300 | 10% | 4.652 | 20% | 5.129 | 22% | 6.567 | 29% | 3.951 | 17% | 476 | 2% | 23.075 |
| SOCI NON DONATORI | 18 | 2% | 40 | 4% | 72 | 8% | 122 | 13% | 201 | 22% | 477 | 51% | 930 |
| SOCI NUOVI ISCRITTI | 507 | 32% | 489 | 31% | 288 | 18% | 217 | 14% | 50 | 3% | 40 | 2% | 1.591 |

| FEMMINE | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| STATO | 18/25 | % | 26/35 | %2 | 36/45 | %3 | 46/55 | %4 | 56/65 | %5 | Over 65 | %6 | TOTALE |
| DONATORI | 2.287 | 18% | 3.051 | 25% | 2.504 | 20% | 2.812 | 23% | 1.345 | 11% | 328 | 3% | 12.327 |
| SOCI NON DONATORI | 7 | 1% | 48 | 10% | 53 | 11% | 100 | 21% | 112 | 24% | 157 | 33% | 477 |
| SOCI NUOVI ISCRITTI | 521 | 39% | 331 | 25% | 247 | 19% | 178 | 13% | 32 | 2% | 30 | 2% | 1.339 |






| | ITALIA (maschi/femmine) | | | | UE (maschi/femmine) | | | | ALTRI PAESI (maschi/femmine) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | M | % | F | % | M | % | F | % | M | % | F | % |
| DONATORI | 22.425 | 63% | 11.714 | 33% | 268 | 1% | 284 | 1% | 453 | 1% | 258 | 1% |
| SOCI NON DONATORI | 926 | 66% | 449 | 32% | 7 | 0% | 3 | 0% | 12 | 1% | 10 | 1% |



# *GOVERNANCE*

La *governance* di AVIS consiste in un meccanismo a struttura reticolare che costituisce la rete associativa, rete associativa confermata anche in seguito alla trasmigrazione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, che ha sostituito il Registro del Volontariato), avvenuta il 10 marzo 2023.

Alla base della rete associativa vi sono le Avis Comunali, ciascuna dotata di autonomia ed indipendenza. Come enunciato all'articolo 4 dello Statuto i soci di Avis Provinciale Brescia sono *le persone giuridiche quindi le Avis Comunali, mentre sono soci persone fisiche tutti coloro che abbiano aderito alle Avis Comunali*. I soci, persone fisiche e persone giuridiche, compongono l'Assemblea.

Gli organi di governo sono:

- l'Assemblea Provinciale degli Associati;
- il Consiglio Direttivo Provinciale;
- il Comitato Esecutivo;
- il Presidente e il Vicepresidente Vicario;
- l'Organo di Controllo.

A maggior tutela degli organismi associativi e di terze parti è confermata la Personalità Giuridica.

## L'Assemblea

I soci persone fisiche partecipano all'Assemblea Provinciale attraverso i delegati nominati dalle Assemblee Comunali, i quali esprimono ciascuno tanti voti quanti sono i soci persone fisiche che rappresentano. I soci persone giuridiche partecipano invece all'Assemblea a mezzo del loro rappresentante legale.

Le 102 Avis Comunali della Provincia eleggono, in occasione della propria assemblea, oltre ai propri Consiglieri anche i candidati al Consiglio Provinciale, che li rappresenteranno negli organi di governo.

Come da Statuto, ogni 4 anni, l'Assemblea Generale elegge i propri rappresentanti che andranno a comporre il Consiglio Direttivo. Il 22 maggio 2021 si è svolta l'ultima assemblea elettiva di Avis Provinciale Brescia.

Nel corso del 2022 sono state 2 le Assemblee provinciali.

26 marzo 2022 – Assemblea annuale ordinaria

Al fine di ottemperare alle norme di prevenzione del Covid-19 ed al fine di favorire la massima partecipazione, il Consiglio Direttivo ha deciso per un'Assemblea in presenza per i soli Consiglieri e la partecipazione tramite piattaforma di web conference per i delegati persone fisiche e persone giuridiche. L'accreditamento ha sfruttato il partner nazionale con la piattaforma VotareDigitale mentre le votazioni sono state effettuate direttamente sulla piattaforma zoom.

L'Assemblea ha avuto la seguente partecipazione:

| SOCI AVENTI DIRITTO | Nr. DELEGATI AVENTI DIRITTO | VOTI DELEGATI AVENTI DIRITTO | DELEGATI PRESENTI | VOTI PRESENTI | % DELEGATI | % VOTI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Soci persone fisiche Con delega Piena per 200 voti | 132 | 26.400 | 53 | 10.604 | 40% | 40% |
| Soci persone fisiche rappresentanti dei "resti" | 101 | 10.637 | 42 | 4.266 | 41% | 40% |
| Soci persone giuridiche | 102 | 102 | 41 | 41 | 40% | 40% |
| **Totale** | **335** | **37.139** | **136** | **14.870** | **41%** | **40%** |

03 agosto 2022 – Assemblea straordinaria

I soci sono stati convocati a carattere straordinario per richiedere loro mandato al Presidente per apporre modifiche allo Statuto con la finalità di ottemperare ai requisiti Statutari previsti dalla normativa del Terzo Settore per l'iscrizione al RUNTS.

Motivati dal periodo estivo e dall'assenza fisica di molti soci/delegati il Consiglio si è orientato alla partecipazione tramite piattaforma di web conference per i delegati persone fisiche e persone giuridiche. L'accreditamento ha sfruttato il partner nazionale con la piattaforma VotareDigitale mentre le votazioni sono state effettuate direttamente sulla piattaforma zoom.

L'Assemblea ha avuto la seguente partecipazione:

| SOCI AVENTI DIRITTO | Nr. DELEGATI AVENTI DIRITTO | VOTI DELEGATI AVENTI DIRITTO | DELEGATI PRESENTI | VOTI PRESENTI | % DELEGATI | % VOTI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Soci persone fisiche Con delega Piena per 200 voti | 132 | 26.400 | 30 | 6.005 | 23% | 23% |
| Soci persone fisiche rappresentanti dei "resti" | 101 | 10.637 | 74 | 2.335 | 73% | 22% |
| Soci persone giuridiche | 102 | 102 | 50 | 50 | 49% | 49% |
| **Totale** | **335** | **37.139** | **154** | **8.390** | **46%** | **23%** |

## Il Consiglio Direttivo

Al Consiglio spettano tutti i poteri di ordinaria e di straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli demandati dalla legge o dallo Statuto all'Assemblea, al Comitato Esecutivo o al Presidente. Spetta, tra l'altro, al Consiglio:

- ✓ la predisposizione dei progetti per l'attuazione degli indirizzi di politica associativa approvati dall'Assemblea degli Associati; la proposizione e la realizzazione di attività finalizzate alla promozione della donazione e alla propaganda per la crescita di una adeguata coscienza trasfusionale;
- ✓ l'azione di stimolo per un costante aggiornamento scientifico e legislativo; l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea e la realizzazione delle linee di politica associativa di volta in volta indicate dalla stessa;
- ✓ l'approvazione dello schema di bilancio preventivo e di bilancio consuntivo;
- ✓ la variazione, ove giudicato necessario e/o opportuno, tra i capitoli di spesa del bilancio preventivo già approvato dall'Assemblea degli Associati, nel rispetto della somma complessiva delle uscite ovvero la variazione per nuove o maggiori spese compensate da nuove o maggiori entrate;
- ✓ l'approvazione delle relazioni illustrative dell'attività svolta, per la presentazione delle stesse all'Assemblea;
- ✓ la costituzione di organismi associativi, stabilendone con apposita delibera le relative competenze.

Al suo interno il Consiglio individua il **Presidente** che a sua volta propone all'organo i membri del **Comitato Esecutivo**.

I **Consiglieri** in carica nell'anno 2022 sono:

| COGNOME | NOME | RUOLO | IMPEGNO ASSOCIATIVO |
|---|---|---|---|
| **Pagliarini** | Gabriele | Presidente | Avisino dell'Avis Comunale di Brescia e Consigliere Nazionale |
| **Simonini** | Stefano | Vice Presidente Vicario | Avisino e Consigliere Avis Comunale di Iseo |
| **Spada** | Luigi | Vice Presidente | Avisino e Presidente Avis Comunale di Rodengo Saiano e Consigliere dell'Avis Regionale Lombardia |
| **Seneci** | Patrizia | Segretario | Avisina e Presidente Avis Comunale di Berlingo e Consigliere Avis Regionale Lombardia |
| **Piovani** | Francesco | Tesoriere | Avisino e Presidente Avis Comunale di Pavone Mella-Cigole |
| **Mori** | Tatiana | Vice Tesoriere | Avisina e Vice Presidente Avis Comunale di Lumezzane |
| **Baldo** | Marianna | Consigliere e Referente Commissione Comunicazione | Avisina e Presidente Avis Comunale di Manerbio |
| **Banalotti** | Gianluca | Consigliere e Responsabile di Zona area di Cunettone Salò | Avisino e Presidente Avis Comunale di Salò |
| **Bontempi** | Paolo | Consigliere e Coordinatore Responsabili di Zona e Responsabile di Zona Area Urago d/O e ASST Franciacorta | Avisino e Consigliere Avis Comunale di Coccaglio e Segretario Avis Regionale Lombardia |
| **Briola** | Gianpietro | Consigliere | Avisino e Direttore Sanitario Avis Comunale di Orzinuovi e Consigliere dell'Avis Regionale Lombardia e Presidente Avis Nazionale |
| **Cioccarelli** | Anna | Consigliere e Referente Gruppo Giovani Provinciale dimessa il 08/02/2022 | Avisina e Vice Presidente Avis Bagnolo M. |
| **Liloni** | Berardo | Consigliere e Responsabile di Zona area di Cunettone Salò | Avisino e Presidente Avis Comunale di Valtenesi |
| **Martinelli** | Silvia | Consigliere e Referente Commissione Scuola | Avisina e Segretario Avis Comunale di Iseo |
| **Montini** | Daris | Consigliere e Referente AvisNet | Avisino e Presidente Avis Comunale di Cologne |
| **Opici** | Luca | Consigliere e Referente Gruppo Giovani Provinciale | Avisino e Segretario Avis Comunale di Pavone Mella-Cigole |

| COGNOME | NOME | RUOLO | IMPEGNO ASSOCIATIVO |
|---|---|---|---|
| **Pialorsi** | Matteo | Consigliere e Responsabile di Zona area Barghe | Avisino e Presidente Avis Comunale di Sabbio Chiese |
| **Piovanelli** | Chiara | Consigliere e Referente Commissione Scuola | Avisina e Consigliere Avis Comunale di Montichiari |
| **Ravani** | Marcello | Consigliere e Responsabile di Zona area Valcamonica | Avisino e Presidente Avis Comunale di Pisogne |
| **Rizzardi** | Angelo | Consigliere e Responsabile di Zona area Barghe | Avisino e Membro Collegio Sindacale dell'Avis Comunale di Vestone |
| **Rossetti** | Carlo | Consigliere e Referente Commissione Scuola | Avisino e Presidente Avis Comunale di Desenzano d/G |
| **Svanera** | Sara | Consigliere e Referente Commissione Comunicazione | Avisino, Consigliere Avis Comunale di Polaveno-Brione e componente Esecutivo Consulta Nazionale Giovani |
| **Taboni** | Mina | Consigliere e Responsabile di Zona Area Valtrompia | Avisino e Consigliere Avis Comunale di Sarezzo |
| **Tebaldini** | Arturo | Consigliere e Responsabile di Zona area di Cunettone Salò | Avisino e Presidente Avis Comunale di Gavardo |
| **Tosadori** | Enrico | Consigliere e Responsabile di Zona Area ASST del Garda Presidio Ospedaliero di Desenzano | Avisino dell'Avis Comunale di Desenzano d/G |
| **Turelli** | Matteo | Consigliere e Referente Gruppo Giovani Provinciale dal 08/02/2022 | Avisino e Presidente Avis Comunale di Provaglio d'Iseo |
| **Zanotti** | Pierantonio | Consigliere e Responsabile di Zona Area ASST del Garda Presidio Ospedaliero di Manerbio e Leno | Avisino e Presidente Avis Comunale di Leno |

**L'attività di confronto tra i membri del Consiglio Direttivo e dell'Esecutivo è stata ricca di appuntamenti:**

Nel mandato 2017/2020 il Consiglio si è riunito 23 volte, con un impegno orario di 44 ore.

L'attuale Consiglio, costituito a giugno 2021, si è riunito nel 2022 8 volte per un impegno orario di 9 ore.

La partecipazione alle riunioni è stata:

| Cognome | Nome | Presenza anno 2022 |
|---|---|---|
| Pagliarini | Gabriele | 100% |
| Seneci | Patrizia | 100% |
| Baldo | Marianna | 100% |
| Banalotti | Gianluca | 88% |
| Bontempi | Paolo | 100% |
| Briola | Gianpietro | 0% |
| Liloni | Berardo | 75% |
| Martinelli | Silvia | 75% |
| Montini | Daris | 88% |
| Mori | Tatiana | 100% |
| Opici | Luca | 100% |
| Pialorsi | Matteo | 100% |
| Piovanelli | Chiara | 100% |
| Piovani | Francesco | 88% |
| Ravani | Marcello | 88% |
| Rizzardi | Angelo | 62% |
| Rossetti | Carlo | 88% |
| Simonini | Stefano | 62% |
| Spada | Luigi | 88% |
| Svanera | Sara | 75% |
| Taboni | Mina | 88% |
| Tebaldini | Arturo | 88% |
| Tosadori | Enrico | 50% |
| Turelli | Matteo | 62% |
| Zanotti | Pierantonio | 62% |

L'attuale Consiglio Direttivo si compone di una rappresentanza femminile del 28%. È inoltre affermabile che rispetto al precedente mandato vi sia una presenza importante componente giovane: infatti il 52% dei membri è under 50 anni.

I temi oggetto delle delibere riguardano:

- ✓ approvazione del bilancio, valutazione e approvazione delle spese - 40%
- ✓ assunzioni di personale o adeguamenti contrattuali – 5%
- ✓ decisioni in merito a campagne propagandistiche – 30%
- ✓ decisioni di contrarre convenzioni e accordi di partenariato che impegnino l'associazione – 10%
- ✓ condivisione delle politiche associative regionali e nazionali – 10%
- ✓ altro – 5%

## Il Comitato Esecutivo

Il **Comitato Esecutivo** - cui compete la predisposizione degli schemi di bilancio preventivo e consuntivo da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea per il tramite del Consiglio - delibera altresì, riferendo al Consiglio medesimo, sui seguenti argomenti:

- la generale promozione ed il coordinamento delle attività delle Avis associate;
- l'elaborazione di sistemi, di criteri operativi e di mezzi di comunicazione volti alla promozione ed allo sviluppo del volontariato del sangue;
- l'acquisto di beni e servizi nei limiti di spesa fissati dal bilancio preventivo; l'acquisto di beni ammortizzabili nei limiti di spesa determinati annualmente dal Consiglio;
- la scelta delle persone che dovranno prestare la propria opera in favore dell'Associazione, a titolo di lavoro subordinato o autonomo e la risoluzione dei rapporti medesimi;
- la decisione di agire e resistere in giudizio, di transigere o di rinunciare alle azioni, di compromettere in arbitri, anche amichevoli compositori e di nominare avvocati e consulenti;
- il conferimento di incarichi di consulenza e di prestazione professionale tanto a titolo gratuito che oneroso nei limiti di spesa di 5.000€, come determinato dal Consiglio.

L'Esecutivo attualmente in carica è composto da:

- Gabriele Pagliarini
- Francesco Piovani
- Luigi Spada
- Patrizia Seneci
- Tatiana Mori
- Stefano Simonini.

Partecipano inoltre il Direttore Sanitario, Dr.ssa Germana Zana, e l'Organo di Controllo, Dott. Antonio Galuppini.

**L'attività di confronto tra i membri dell'Esecutivo è stata ricca di appuntamenti:**

Nel mandato 2017/2020 il Comitato Esecutivo si è riunito 32 volte, con un impegno orario di 50 ore. Il nuovo Esecutivo costituito a giugno 2021 si è riunito nel 2022 7 volte per un impegno orario di 10 ore.

La presenza dei dirigenti associativi è stata:

| Membro | Presenza % |
|---|---|
| Pagliarini Gabriele | 100% |
| Piovani Francesco | 86% |
| Spada Luigi | 100% |
| Seneci Patrizia | 100% |
| Mori Tatiana | 71% |
| Simonini Stefano | 57% |

## Il Presidente e il Vicepresidente Vicario

Il Presidente, eletto dal Consiglio Provinciale al proprio interno, presiede l'Avis Provinciale, ne ha la rappresentanza legale ed ha la firma sociale di fronte ai terzi ed in giudizio. Al Presidente spetta, inoltre:

- convocare e presiedere l'Assemblea Provinciale degli Associati, il Consiglio Provinciale, il Comitato Esecutivo, nonché formularne l'ordine del giorno;
- curare l'esecuzione e l'attuazione delle delibere del Comitato Esecutivo;
- assumere, solo in casi di urgenza, i provvedimenti straordinari nelle materie di competenza del Comitato Esecutivo.

Nell'espletamento dei propri compiti, il Presidente è coadiuvato dal Segretario.

In caso di assenza o impedimento temporaneo, il Presidente è sostituito dal Vicepresidente Vicario. La firma e/o la presenza del Vicepresidente Vicario fa fede, di fronte ai terzi, dell'assenza o dell'impedimento temporanei del Presidente.

## Organo di Controllo

La nomina di un Organo di Controllo è per l'Avis Provinciale di Brescia obbligatoria in quanto vengono superati tutti i limiti previsti dalla normativa:

- totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 110.000,00 euro;
- ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 220.000,00 euro;
- dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 5 unità.

Egli rimane in carica per quattro anni. L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Assemblea del 22 maggio 2021 ha dato incarico al Dott. Antonio Galuppini di svolgere le funzioni di Organo di Controllo monocratico per il mandato 2021-2024.
L'Organo di Controllo si è riunito 5 volte nel corso del 2022: 2 marzo, 19 marzo, 26 maggio, 9 settembre e 28 ottobre, redigendo verbali riportanti i controlli eseguiti. Non sono state rilevate discrepanze rispetto a quanto previsto nello Statuto, nel Regolamento e nella normativa applicata nel Terzo Settore. Si rileva una compliance ai valori etici che contraddistinguono l'Associazione. L'Organo di Controllo ha partecipato inoltre alle 8 sedute di Consiglio e a 3 su 7 sedute del Comitato Esecutivo.

## Revisore Unico

Il Revisore Legale dei Conti, per noi Revisore Unico, è un incarico assegnato al membro dell'Organo di Controllo. Anche per questo ruolo all'interno delle associazioni la legge prevede dei limiti.
Egli si occupa di controllare e verificare la veridicità e la correttezza delle poste del bilancio d'esercizio, in conformità alle leggi italiane ed internazionali e allo Statuto associativo.
Con l'Assemblea generale del 22 maggio 2021 è stato dato incarico all'Organo di Controllo di svolgere le funzioni anche di Revisore Unico.
Il Revisore Unico ha svolto 5 verifiche nel corso del 2022: 2 marzo, 19 marzo, 26 maggio, 9 settembre e 28 ottobre, redigendo verbali riportanti i controlli eseguiti. Non sono state rilevate non conformità o irregolarità di gestione. Ha inoltre partecipato alle 8 sedute di Consiglio e a 3 su 7 sedute del Comitato Esecutivo.

## Le Commissioni

Con il nuovo mandato 2021-24 il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente, ha individuato al proprio interno 4 Commissioni, atte a garantire una maggiormente flessibilità e dinamicità per l'analisi e gli interventi nell'area di competenza.
Le Commissioni operano secondo il mandato e le decisioni assunte in sede di Consiglio Direttivo e con la supervisione della Presidenza, coadiuvata dal Segretario.
Ciascuna Commissione può contare sullo staff dipendete di Avis.

- **COMMISSIONE SCUOLA**

La Commissione è composta da:

- Silvia Martinelli – Consigliera Avis Provinciale (Avis Comunale di Iseo);
- Chiara Piovanelli – Consigliera Avis Provinciale (Avis Comunale di Montichiari);
- Vincenzo Calvio – Avis Comunale di Brescia;
- Carlo Rossetti – Consigliere Avis Provinciale (Avis Comunale di Desenzano).

Il mandato è quello di:

- redigere un progetto formativo per gli interventi negli istituti scolastici;
- organizzare un concorso/contest pensato per i giovani studenti;
- partecipare alle iniziative del territorio dedicate alle scuole, al fine di trasmettere il valore dell'associazione e del volontariato;
- partecipare alle iniziative delle Avis sovraordinate;
- coordinare l'informazione per le Avis Comunali in merito ai temi della promozione tra gli studenti.

### COMMISSIONI GIOVANI

La Commissione è composta da:

- Luca Opici – Consigliere Avis Provinciale (Avis Comunale di Pavone-Cigole);
- Matteo Turelli – Consigliere Avis Provinciale (Avis Comunale di Provaglio d'Iseo).

I membri della Commissione Giovani partecipano alle riunioni di coordinamento a livello regionale.

Il loro compito è quello di coordinare il GAP, o anche Gruppo Giovani Provinciale, un gruppo di ragazzi di varie età, dai 18 ai 35 anni. Ad oggi il Gruppo è composto da una trentina di persone. Il GAP ha come obiettivo quello di far conoscere Avis nel territorio bresciano. Dedica il proprio tempo ad una causa di grande valore. sottraendolo allo svago, motivati dall'importanza di ciò che comunica e che lo accumuna. L'obiettivo è di far conoscere la realtà di Avis al maggior numero di persone possibile, in particolare ai giovani che rappresentano il futuro, per avvicinarle al mondo della donazione di sangue.
Il GAP nel corso del 2022 si è consolidato come gruppo. I giovani sono stati chiamati ad incontrarsi e a partecipare, dimostrando ampia disponibilità.
Il 2022 ha visto la ripresa delle iniziative sul territorio e le Avis Comunali hanno richiesto il fresco contributo del Gruppo Giovani, così come la Commissione Scuola (premiazioni Olimpiadi di Matematica e 2 giornate del Volontariato organizzate dal CSV). Avis Provinciale Brescia è desiderosa di mostrare all'esterno un'immagine giovane, perché proprio ai giovani si orienta l'attenzione. È stato realizzato un video dimostrativo del percorso del donatore presso il Centro di raccolta di Brescia, video che i formatori del *Progetto Piacere Avis* utilizzano nei loro interventi.
Le attività a cui si è partecipato non avevano il solo marchio Avis Provinciale, la collaborazione si è infatti estesa a:

- AIL, ADMO e BAM per la realizzazione della Family Walking;
- Avis Regionale Lombardia per il sostegno all'evento *Avisini che Spettacolo*;

- giovani soci della BCC del Garda con i quali è nato uno scambio di idee e si stanno ponendo le basi per una collaborazione futura, in termine di eventi propagandistici.

La crescita dei giovani dirigenti associativi deve poggiarsi su solide basi, anche formative. Da qui la partecipazione al Meeting della Consulta Nazionale Giovani svoltosi a Bologna l'1 e 2 ottobre 2022 dal titolo **"Obiettivo Futuro"** e l'organizzazione, in collaborazione con la Commissione Comunicazione, del **corso "Social Way"** rivolto alle Avis Comunali ed ai membri del GAP. Il risultato atteso del corso proposto è stata l'apertura il 4 novembre della pagina Instagram @giovaniavisprovinciale, una vetrina ricca di contenuti del mondo del volontariato e della donazione, innovativi e con un linguaggio "giovane". Al 31 dicembre 2022 sono stati 23 i post realizzati e 522 i follower all'attivo.

### COMMISSIONE AVISNET

La Commissione è composta dal Referente Provinciale Daris Montini (Consigliere Provinciale – Avis Comunale di Cologne) con l'importante e strategico supporto di Alessandra Amedani, dello staff di segreteria. Lo scopo è quello di supportare le Avis Comunali nell'implementazione del gestionale associativo AvisNet e di dare supporto alla Commissione Regionale per il miglioramento della configurazione del programma stesso.

Oltre a dare supporto alle Avis Comunali, la Commissione si propone l'obiettivo di trasmettere la bontà e gli scopi del programma: mappare la vita associativa di ogni socio della propria sezione comunale, funzione di registro soci, monitorare l'andamento delle donazioni, programmare le donazioni con un sistema di appuntamenti gradimento tra i donatori e le donatrici.

Porgo le mie personali e più sentite scuse alle sezioni comunali a cui ho risposto in ritardo, ho tergiversato a risolvere determinati problemi oppure semplicemente per dimenticanza, a volte per causa mia, a volte per problemi di forza maggiore.

Nella tabella a seguire il grado di conoscenza ed utilizzo del programma a cura delle Avis Comunali:

| CONOSCENZA DEL PROGRAMMA | Percentuale Avis Comunali 2021 | Percentuale Avis Comunali 2022 |
|---|---|---|
| Livello iniziale: importazione dati | 95% | 98% |
| Livello base: visione donazioni, modifica anagrafica | 50% | 80% |
| Livello medio: gestione prenotazioni | 30% | 44% |
| Livello avanzato: interazione libro soci ed osservatorio statistico | - | 15% |

Per il raggiungimento di questi risultati intenso è stato l'impegno profuso, gestendo in ore serali e feriali degli appuntamenti dedicati a ciascuna Avis richiedente oltre che l'utilizzo del Social Telegram con il canale "AvisNet on the road".
Gli approfondimenti di AvisNet sono stati anche uno strumento utile per rafforzare nelle Avis Comunali alcuni concetti espressi nello Statuto e nel Regolamento, quali ad esempio: la deliberazione del consiglio comunale per l'iscrizione di un donatore nel libro soci, o la dimissione di un socio e non di espulsione, ed ancora la motivazione per cui un donatore viene dimesso a norma di statuto (l'inattività del donatore e non auto dimissionario che comporta qualcosa di molto diverso a livello statutario).
Obiettivo della Commissione per il 2023 è quella di creare un gruppo di formatori, persone preparate in grado di mantenere e garantire un tutoraggio costante delle Avis Comunali, abbinando a quest'attività gli articoli dello Statuto. Sarà un lavoro utile alla crescita e formazione di dirigenti associativi più competenti.
Un altro obiettivo da raggiungere è l'uso di AvisNet nei trasfusionali bresciani: già avviato al SIMT Franciacorta grazie all'apertura e collaborazione della Dr.ssa Camilla Vezzoli.

### COMMISSIONE COMUNICAZIONE

La Commissione Comunicazione è composta da:

- Marianna Baldo – Consigliera Avis Provinciale (Avis Comunale di Manerbio);
- Sara Svanera - Consigliera Avis Provinciale (Avis Comunale di Polaveno/Brione).

I membri della Commissione partecipano al gruppo di coordinamento Regionale.
Lo scopo della Commissione è quello di coordinare le attività di propaganda in sede Provinciale al fine di sostenere l'attività associativa e di raccolta. Gli strumenti a disposizione sono i social media, il sito internet, la visibilità garantita dalle emittenti locali e dalla carta stampata.
Un obiettivo condiviso è quello di dare supporto alle Avis Comunali nella propria attività di promozione e propaganda, fornendo loro delle tracce grafiche e di testo da utilizzare nella comunicazione al donatore.
È fondamentale per Avis riuscire a trasmettere all'esterno un'unica immagine ed un messaggio coerente. Nella sezione dedicata alle attività – promozione e propaganda – troviamo i risultati di quanto svolto.

### RESPONSABILI DI ZONA

Come già descritto nelle premesse del presente Bilancio Sociale, la provincia di Brescia si caratterizza per una vastità importante del territorio che rispecchia le scelte organizzate attuate da Regione Lombardia per il sistema sanitario. Le Avis Comunali hanno tra loro esigenze

e difficoltà diverse nella gestione dei donatori e nella promozione, diversità che possono essere accomunate dall'appartenenza ad un territorio o all'afferenza ad un centro di raccolta, associativo o territoriale.

Proprio alla luce di queste esigenze, sono stati individuati dei Responsabili di Zona che hanno il compito di trasferire al territorio iniziative ed opportunità oltre che raccogliere dalle Avis Comunali le problematiche. Sono da considerarsi un ponte di scambio tra il livello Provinciale ed il territorio.

Il coordinamento dei Responsabili di Zona è affidato a:

- Paolo Bontempi – Consigliere Avis Provinciale (Avis Comunale di Coccaglio);
- Paolo Bettenzoli – Avis Comunale di Montichiari.

| Cognome | Nome | Centro di raccolta afferente | Avis Comunali |
|---|---|---|---|
| Montini | Daris | Adro Palazzolo S/O | Adro-Erbusco/Capriolo/Cologne/Palazzolo S/O |
| Pialorsi Rizzardi | Matteo Angelo | Bagolino Barghe | Bagolino/Storo-Bondone-Condino/Agnosine-Bione/Odolo/Sabbio C./Vestone/Vobarno |
| Seneci Fassoli | Patrizia Roberto | Brescia | Bagnolo M./Bedizzole/Borgosatollo/Botticino/ Bovezzo/Brescia/Calcinato/Capriano/ Castelmella/Castenedolo/Corticelle/Ghedi/ Molinetto/Nuvolera/Offlaga/Pavone M.-Cigole/ Poncarale-Flero/Rezzato/Roncadelle/Torbole C. |
| Bettenzoli | Paolo | Calvisano Montichiari | Calvisano/Carpenedolo-Acquafredda/Fiesse/ Gambara/Gottolengo/Isorella/Pralboino/ Remedello/Visano/Lonato/Montichiari |
| Banalotti Liloni Tebaldini | Gianluca Berardo Arturo | Cunettone | Gavardo/Salò/Valtenesi |
| Tosadori Bonomini | Enrico Dario | Desenzano | Desenzano/Pozzolengo |
| Bontempi Montini | Paolo Daris | Franciacorta | Castelcovati/Castrezzato/Chiari/Coccaglio/ Comezzano-Cizzago/Orzinuovi/Rovato/Rudiano |
| Sambrici Taboni | Cesare Mina | Gardone V.T. Nave | Bovegno/Brozzo/Gardone V.T./Lavone/ Lodrino/Lumezzane/Pezzaze/Polaveno/ Sarezzo/Tavernole/Villa C./Nave |
| Zanotti | Pierantonio | Leno/Manerbio | Leno/Manerbio/Pontevico/Seniga/Verolanuova |
| Filippini Bonzio | Angelo Matteo | Quinzano d/O | Barbariga/Quinzano/San Paolo/Verolavecchia |
| Spada Rusconi Pivotto | Luigi Adriano Walter | Rodengo S. | Castegnato/Cazzago/Cellatica/Gussago/Iseo/ Marone/Ome-Monticelli/Ospitaletto/Paderno/ Passirano/Provaglio d'Iseo/Rodengo S. |
| Franceschini | Fabio | Travagliato | Berlingo/Lograto/Orzivecchi/Travagliato/ Trenzano |
| Bontempi | Paolo | Urago d/O | Pontoglio/Roccafranca/Urago d/O |
| Ravani Mascherpa | Marcello Giorgio | Valcamonica | Breno/Darfo B.T./Edolo/Esine/Malegno/ Ono S.Pietro/Pisogne |

## Consulta dei Presidenti

Nel corso del 2022 sono state organizzate 2 Consulte dei Presidenti, al fine di riuscire a condividere con le Avis Comunali gli importanti passi che l'Associazione sta muovendo.

| | |
|---|---|
| 27 gennaio 2022 | Indicazioni per lo svolgimento delle Assemblee<br>Indicazioni per la redazione del Bilancio secondo gli schemi previsti dalla normativa del Terzo Settore |
| 1 luglio 2022 | Indicazioni per lo svolgimento dell'Assemblea Straordinaria<br>Indicazioni per la modifica dello Statuto<br>Descrizione del percorso di trasmigrazione dal Registro del Volontariato al RUNTS<br>Delega ad Avis Provinciale per la stipula delle Convenzioni con le ASST |

# *LE PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE*

Avis Provinciale Brescia ha messo a disposizione le risorse umane necessarie per l'erogazione delle attività mediante:

- assunzione di personale dipendente;
- la collaborazione di personale esterno qualificato;
- l'apporto fornito dai donatori di tempo – i volontari.

Questi 3 gruppi, che l'Associazione ha cresciuto negli anni e mantenuto consapevoli e coinvolti nei processi decisionali di appartenenza, costituiscono il grande capitale umano di questa Associazione.

La capacità di soddisfare le aspettative degli stakeholder e il raggiungimento degli obiettivi ne sono fortemente influenzati.

Il Responsabile Unità di Raccolta, il Coordinatore e la Responsabile dell'ufficio di segreteria partecipano alle riunioni del Comitato Esecutivo ed a quelle del Consiglio Direttivo, al fine di trasferire alla componente operativa le informazioni per attuare le decisioni assunte.

Questo strumento partecipativo permette inoltre di raccogliere le criticità ed i bisogni da parte degli operatori, fornire tutti gli elementi necessari ai fini dell'assunzione di decisioni da parte della dirigenza associativa, infatti tutti gli operatori, volontari e dipendenti, possono individuare la necessità di nuove risorse.

Il profilo professionale delle risorse umane è strettamente correlato alle attività e/o alla fase del processo interessato. In particolare, per quanto attiene il personale sanitario addetto alla raccolta di sangue, è necessario seguire un percorso formativo e di addestramento come definito dall'Accordo Stato Regioni del luglio 2012. Inoltre annualmente deve essere verificato il mantenimento delle competenze, con la supervisione del SIMT degli Spedali Civili.

La Presidenza, in collaborazione con il Responsabile Medico UdR, pianifica specifici programmi di formazione e addestramento del personale, allo scopo di conseguire e mantenere nel tempo un livello di competenza adeguato:

- ai requisiti richiesti dall'Associazione e all'evoluzione della normativa;
- alla comprensione, applicazione e miglioramento del sistema di gestione;
- al rafforzamento e miglioramento delle conoscenze e competenze;
- all'inserimento di nuovo personale.

In caso di cambiamenti nelle modalità operative e di nuove attività si valutano specifici percorsi di formazione.

Le persone che operano in Avis Provinciale Brescia sono tutelate in quanto lavoratori o volontari, secondo quanto disposto dalle normative vigenti e da coperture assicurative adeguate.
La formazione 2022 è stata parzialmente influenzata dall'emergenza sanitaria e quindi contenuta è stata l'offerta formativa a cui attingere.
Per quanto riguarda la dirigenza associativa si è orientati alla partecipazione al progetto TOLD e alla Scuola di Alta Formazione dirigenziale di Avis Regionale Lombardia oltre che la frequenza alla formazione specifica sulla normativa del Terzo Settore promossa da Avis Regionale, Nazionale e CSV Brescia.
La formazione a cui il personale dipendente ha partecipato è stata trasversale negli argomenti e nelle attività dell'Associazione:

- corsi della sicurezza previsti dal D.lgs. 81/08:
  - corso per lavoratori – formazione generale della sicurezza;
  - modulo specifico di formazione dei lavoratori;
  - aggiornamento RLS;
- corsi per il miglioramento organizzativo:
  - Gestione del Sistema Qualità - Digital Sales ED. 3;
  - il buon lavoro nell'unità di raccolta;
- corsi per le attività amministrative:
  - contabilità e fisco;
- corsi per il miglioramento delle attività di comunicazione/propaganda:
  - gestire un sito web;
  - Diventa Videomaker con il tuo smartphone;
- corsi per la gestione del Servizio Civile:
  - rapporto fra le generazioni, il caso del Servizio Civile Universale;
- corsi per le attività dei centri di raccolta:
  - utilizzo gestionale Emonet, rivolto a personale medico, infermieristico ed amministrativo;
  - esecuzione lettura ed interpretazione del tracciato ecografico;
  - farmaci e donazione.

In collaborazione con Elisoccorso Brescia Bravo Sierra sono stati organizzati presso la sede di Brescia 4 edizioni per l'aggiornamento BLSD, requisito obbligatorio per il personale sanitario operante nei centri di raccolta.

Oltre a questa formazione erogata direttamente il personale sanitario ha frequentato autonomamente il corso BLSD, fornendone attestazione e il corso FAD promosso dal SIMTI "La raccolta del sangue e degli emocomponenti".
Nel mese di luglio, a seguito dell'adozione del programma Emonet per la gestione delle attività di raccolta, il Direttore Sanitario ha tenuto 8 incontri formativi/informativi a tutti i Direttori Sanitari delle Avis Comunali che effettuano la raccolta con l'Avis Provinciale di Brescia.

## I Dipendenti

La struttura organizzativa di Avis Provinciale Brescia è composta da 12 dipendenti.
Nel dettaglio lo *staff* di Avis Provinciale Brescia è il seguente:

- 1 Coordinatore di Struttura a tempo indeterminato e pieno;
- 1 Impiegata Amministrativa a tempo indeterminato e pieno con funzioni di Responsabile della Segreteria;
- 1 impiegata amministrativa a tempo indeterminato e pieno per la gestione della documentazione a supporto delle Avis Comunali e per la comunicazione social;
- 1 impiegata amministrative a tempo indeterminato e part time 30 ore per la gestione dell'accettazione donatori e chiamata dei donatori di aferesi;
- 1 impiegata amministrativa a tempo indeterminato e pieno per la gestione della contabilità;
- 1 impiegata amministrativa a tempo indeterminato e pieno per la gestione del personale e supporto grafiche comunicazione;
- 1 impiegata amministrativa a tempo indeterminato e pieno per la gestione delle prenotazioni ed AvisNet;
- 1 addetto alla gestione del magazzino e coordinamento dei progetti scuola;
- 4 infermieri assunti a tempo indeterminato, addetti alla gestione del magazzino sanitario e impegnati presso il centro di raccolta. Tra questi un solo tempo pieno e 3 part time a 24 ore settimanali.

Nelle seguenti tabelle è possibile avere una fotografia del personale impiegato presso Avis Provinciale Brescia.

| Assunzione a tempo | |
|---|---|
| Indeterminato | 75% |
| Determinato | 25% |

| Età | |
|---|---|
| 18-30 | 33% |
| 30-40 | 0% |
| 40-50 | 42% |
| 50-60 | 25% |
| >60 | 0% |

| Titolo di studio | |
|---|---|
| Diploma | 83% |
| Laurea | 17% |

| Orario | |
|---|---|
| Full-time | 67% |
| Part-time | 33% |

| Anni di servizio | |
|---|---|
| <2 | 42% |
| 2-5 | 25% |
| 5-10 | 8% |
| >10 | 25% |

| Genere | |
|---|---|
| Donne | 83% |
| Uomini | 17% |

## I Collaboratori

L'attività di raccolta si concentra principalmente nel week end dove, a turnazione sono aperte le Unità di Raccolta sul territorio. Quest'organizzazione ha reso necessario il reclutamento di personale sanitario e non, con contratti intermittenti per segretari ed autisti, co.co.co. per infermieri e medici, collaborazioni con liberi professionisti ed impiego di personale tramite convenzione stipulata con ASST Spedali Civili, Fondazione Poliambulanza e ASST Franciacorta. Il personale che collabora alla raccolta segue lo stesso percorso di formazione descritto nella premessa a questo capitolo, in ottemperanza a quanto definito dall'Accordo Stato Regioni.

È possibile leggere una panoramica della complessità dei collaboratori per qualifica.

| Qualifica | |
|---|---|
| Medici: | 31 |
| **Tipo di contratto** | |
| Convenzione | 29% |
| Libero professionista | 55% |
| A chiamata | 0% |
| Collaborazione | 16 |
| Occasionale | 0% |

| Età | |
|---|---|
| 18-30 | 23% |
| 30-40 | 29% |
| 40-50 | 9% |
| 50-60 | 16% |
| >60 | 29% |

| Genere | |
|---|---|
| Donne | 68% |
| Uomini | 32% |

| Anni di collaborazione | |
|---|---|
| <2 | 52% |
| 2-5 | 13% |
| >5 | 35% |

| Qualifica |
|---|

| Infermieri: | 57 |
|---|---|
| **Tipo di contratto** | |
| Convenzione | 70% |
| Libero professionista | 11% |
| A chiamata | 0% |
| Collaborazione | 19% |
| Occasionale | 0% |

| **Età** | |
|---|---|
| 18-30 | 0% |
| 30-40 | 14% |
| 40-50 | 56% |
| 50-60 | 28% |
| >60 | 2% |

| **Genere** | |
|---|---|
| Donne | 70% |
| Uomini | 30% |

| **Anni di collaborazione** | |
|---|---|
| <2 | 19% |
| 2-5 | 10% |
| >5 | 61% |

| **Qualifica** | |
|---|---|
| Segretari: | 39 |
| **Tipo di contratto** | |
| Convenzione | 7% |
| Libero professionista | 0% |
| A chiamata | 24% |
| Collaborazione | 0% |
| Occasionale | 69% |

| **Età** | |
|---|---|
| 18-30 | 17% |
| 30-40 | 31% |
| 40-50 | 21% |
| 50-60 | 24% |
| >60 | 7% |

| **Genere** | |
|---|---|
| Donne | 72% |
| Uomini | 28% |

| **Anni di collaborazione** | |
|---|---|
| <2 | 0% |
| 2-5 | 24% |
| >5 | 76% |

| **Tecnico di laboratorio** | |
|---|---|
| Autisti: | 10 |
| **Tipo di contratto** | |
| Convenzione | 90% |
| Libero professionista | 0% |
| A chiamata | 0% |
| Collaborazione | 10% |
| Occasionale | 0% |

| **Età** | |
|---|---|
| 18-30 | 10% |
| 30-40 | 40% |
| 40-50 | 20% |
| 50-60 | 30% |
| >60 | 0% |

| **Anni di collaborazione** | |
|---|---|
| <2 | 50% |
| 2-5 | 10% |
| >5 | 40% |

| **Genere** | |
|---|---|
| Donne | 80% |
| Uomini | 20% |

| **Qualifica** |
|---|

| Autisti: | 7 |
|---|---|
| **Tipo di contratto** | |
| Convenzione | 0% |
| Libero professionista | 0% |
| A chiamata | 100% |
| Collaborazione | 0% |
| Occasionale | 0% |

| **Età** | |
|---|---|
| 18-30 | 29% |
| 30-40 | 0% |
| 40-50 | 29% |
| 50-60 | 29% |
| >60 | 13% |

| **Anni di collaborazione** | |
|---|---|
| <2 | 0% |
| 2-5 | 0% |
| >5 | 100% |

| **Genere** | |
|---|---|
| Donne | 14% |
| Uomini | 86% |

## I Volontari

Oltre ai dirigenti associativi - tutti soci volontari - Avis Provinciale di Brescia gode della partecipazione di 18 "donatori di tempo" che si occupano di:

- mantenimento del verde – 2 volontari;
- supporto nella gestione dell'autorimessa e della raccolta differenziata – 1 volontario;
- gestione del ristoro presso il centro di raccolta di Brescia – 15 volontari (12 erano nel 2021). In occasione delle raccolte collettive il ristoro è gestito dai volontari delle Avis Comunali.

Il contributo è essenziale per mantenere nella struttura un'accoglienza calorosa ed umana, come solo dei volontari sanno trasmettere.

Per quanto riguarda l'aspetto della sicurezza, assicurativo e della formazione è garantito ai volontari le stesse attenzioni dei dipendenti.

# *OBIETTIVI ED ATTIVITÀ*

L'attività di Avis Provinciale Brescia si sviluppa in tre direzioni:

- attività istituzionale, per il coordinamento delle Avis Comunali e assolvimento degli obblighi informativi all'interno della rete e verso le istituzioni del Terzo Settore;
- attività propagandistica, di sostegno alla promozione del dono;
- attività di raccolta sangue presso le proprie 13 sedi accreditate.

## Attività Istituzionale

La gestione di un'associazione deve rispettare gli obblighi normativi che negli anni sono divenuti sempre più stringenti e rischiano di divenire un freno alla mission di Avis, se non correttamente gestiti e monitorati.

Proprio per questo motivo i precedenti mandati di Avis Provinciale Brescia hanno messo in campo una serie di servizi atti a dare ampio supporto nella gestione, supporto intensificatosi nel corso del 2022 per gli adempimenti legati all'entrata in vigore del RUNTS.

I servizi offerti nel corso del 2022 sono stati:

- Consulenza Privacy. In ottemperanza al Regolamento Europeo 679/2016. Alla società SE.CO.GES. è stato affidato l'incarico di predisporre la documentazione necessaria ai fini degli adempimenti normativi derivanti dal Regolamento Privacy in base all'analisi del rischio effettuata per ciascuna Avis Comunale. Hanno aderito il 100% delle Avis.
- Servizio PEC e webmail. A tutte le Avis Comunali è stato chiesto se necessitassero di un indirizzo PEC e di indirizzi e-mail di posta elettronica ordinaria con un dominio riconosciuto Avis. I presenti servizi sono a pagamento. Hanno aderito l'85% delle Avis.
- La redazione del bilancio. In accordo con lo studio del Commercialista Dott. Stocchetti le Avis Comunali possono presentare la propria documentazione contabile al fine di redigere il bilancio. Servizio gratuito. Hanno aderito il 32% delle Avis.
- La copertura assicurativa a favore dei dirigenti associativi e dei collaboratori. Con un accordo stipulato con Assicurazioni Generali è stato possibile ottenere un'assicurazione a copertura dei rischi connessi all'attività di volontariato. Il servizio è a pagamento e vi hanno aderito il 97% delle Avis.
- La gestione dei dati associativi tramite AvisNet. In merito al servizio di supporto offerto vi è maggior dettaglio nella sezione dedicata alla Governance.
- Il servizio di telecardiologia per l'effettuazione di ECG e loro refertazione. Tutti i donatori, previa prescrizione del loro Direttore Sanitario, possono prenotare l'esecuzione dell'ECG presso la sede di Brescia. Il servizio di telecardiologia è gestito dalla società specializzata CardioCalm e la refertazione è a cura dei medici cardiologi

della Fondazione Poliambulanza. Il Direttore Sanitario se lo ritiene opportuno può infatti richiedere tale accertamento tramite il Servizio Sanitario apponendo il codice di esenzione, al fine di evitare al donatore il costo della prestazione sanitaria. Avis Provinciale permette di sopperire alle lunghe liste di attesa offrendo direttamente il servizio senza costi.

- Avis Provinciale Brescia, previa prenotazione, effettua le visite per gli aspiranti donatori con compilazione della cartella sanitaria ed esecuzione degli esami ematici ai fini di determinare l'idoneità alla donazione.
- La sede di Brescia è stata costruita nel 2006 nell'ottica di mettersi al servizio delle Avis e della Comunità, grazie agli spazi ricettivi ampi e confortevoli. Sono infatti presenti 3 ambienti: Sala del Consiglio per riunioni di 25 persone, Sala Conferenze per convegni e assemblee con un massimo di 200 persone, Salone Quaglietti per eventi di 500 mq. Nel corso degli anni le richieste di disponibilità sono aumentate, non solo da parte delle Avis, ma da parte di molte associazioni. Gli eventi ed attività ospitate nel corso dell'anno sono state 6: Assemblea Avis Comunale Brescia il 26 febbraio, vendita uova di Pasqua dell'AIL il 2 e 3 aprile, Assemblea annuale associazione ABAR il 9 aprile, Corso ECM per infermieri organizzato dalla Casa Editrice Dapero il 31 maggio, giornata di tipizzazione ADMO l'1 ottobre, corso ECM di Avis Regionale il 26 novembre e vendita delle stelle di Natale AIL il 9-10 e 11 dicembre.

Gli uffici dell'Avis Provinciale di Brescia, oltre ai dirigenti associativi, sono a piena disposizione delle Avis per dare supporto nell'ottemperanza degli adempimenti come ad esempio per la rendicontazione del 5x1000, Agenzia delle Entrate, Registro del Volontariato o debiti informativi verso Avis Regionale e Nazionale.

Il 2022 è stato un anno di svolta per il Terzo Settore, con l'effettiva operatività del Registro Unico Nazionale. Le scadenze per la trasmigrazione da parte degli Uffici Provinciali hanno subito in corso d'anno delle proroghe necessarie agli enti per le verifiche ed alle associazioni, quali AVIS, per l'adeguamento come rete. La Segreteria di Avis Provinciale Brescia ha intrattenuto fitti rapporti con l'Ufficio Provinciale di Brescia con il preciso scopo di creare, all'interno del Registro, una corretta base dati di partenza: atti costitutivi, statuti, informazioni anagrafiche delle Avis Comunali e dei Presidenti. Questo supporto si è spinto successivamente alla Consulta dei Presidenti dell'1 luglio con il supporto per le Assemblee Straordinarie, la redazione a cura della Segreteria Provinciale delle bozze degli Statuti, in conformità all'indicazione di Avis Nazionale e l'acquisizione delle deleghe per il deposito degli Statuti all'Agenzia delle Entrate.

## Convenzioni

Nel corso degli anni si è reso necessario allargare la propria rete di accordi, oggi l'Avis Provinciale di Brescia detiene direttamente le Convenzioni con **ASST Franciacorta**, **ASST del Garda** ed **ASST Valcamonica** per le attività associative svolte dalle Avis Comunali. Le convenzioni, in attuazione a quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni 13 ottobre 2011, con il coordinamento della SRC, definisce e assicura la partecipazione delle Associazioni di donatori di sangue:

- all'attuazione dell'articolo 7, comma 2, della legge 219/2005;
- alla programmazione regionale e locale delle attività trasfusionali e al relativo monitoraggio, attraverso gli organismi collegiali previsti;
- al Comitato per il buon uso del sangue. Il Direttore Sanitario Provinciale ha personalmente partecipato alle riunioni del COBUS dell'ASST Valcamonica il 23 febbraio e del COBUS dell'ASST Franciacorta il 13 dicembre;
- all'applicazione dell'Accordo Stato Regioni 14/04/2016 ed al relativo monitoraggio dello stato di attuazione.

Con **ASST Spedali Civili** è in corso una convenzione che ricomprende le attività associative precedentemente elencate oltre all'attività di gestione delle 13 Unità di Raccolta. L'impegno di Avis nella raccolta diretta di sangue deve sottostare infatti alla supervisione tecnico scientifica di un SIMT a cui il sangue viene consegnato per la lavorazione. La partnership con gli Spedali Civili va oltre in quanto presso la sede di Brescia si ospita il SIMT per la raccolta in aferesi di plasma, piastrine e multicomponent. La convenzione stipulata comprende ed amplia il supporto di Avis anche nella gestione degli esami e nella gestione degli step preliminari al colloquio con il medico per la verifica dell'idoneità.

L'Avis Provinciale di Brescia, in particolare con la sua sede cittadina, è inoltre riferimento per l'Associazione di donatori di **Croce Rossa** di Brescia e della Scuola di Polizia **POLGAI**, con le quali sono in vigore delle convenzioni dedicate. Quest'ultimo rientra nel quadro dell'accordo stipulato a Roma il 16 febbraio 2019 con l'Associazione di donatori e volontari della Polizia di Stato, coinvolgendo sul nostro territorio gli allievi della scuola della Polizia di Stato di Brescia. Avis Provinciale Brescia e Polgai si sono incontrati nella nostra sede lo scorso 14 dicembre alla presenza dei dirigenti dell'Associazione **Donatori Nati**.

Stesse modalità, ma con motivazioni diverse, si riscontrano per la stipula della Convenzione con **Avis Provinciale di Trento**. In questo caso la Convenzione permette alle Avis Comunali di Storo-Bondone e Condino di organizzare le proprie raccolte collettive nell'Unità di Raccolta di Bagolino. Il territorio montano è un territorio che rende difficoltoso l'accesso dei donatori ai centri di raccolta trentini. Questo accordo, nel pieno spirito avisino, permette di migliorare il

raggiungimento del fabbisogno della Provincia di Brescia e di manifestare attivamente, ai donatori trentini, la volontà altruistica e gratuita tramite il gesto della donazione di sangue.
È in essere un accordo con **Croce Bianca di Brescia** per il trasporto sangue dalla sede di Brescia all'ASST Spedali Civili. Croce Bianca è una storica associazione del territorio vicina ad Avis, tanto che in passato vi era un gruppo donatori tra i loro militi. Questa vicinanza si espleta anche in occasione della commemorazione dei defunti, come lo scorso 5 novembre al cimitero monumentale Vantiniano.
Specifico è il progetto legato alla collaborazione con **l'Istituto scolastico dei Salesiani**, denominato "I care 54". Si tratta di un insieme di interventi didattico-educativi, tutti legati al tema bio-medicale e socio-sanitario, progettati in modo strutturale dal primo al quinto anno del liceo scientifico. Attraverso una sequenza di attività laboratoriali, incontri con esperti e visite in reparto, i liceali vengono motivati nello studio e stimolati nell'acquisizione di competenze aggiornate. In particolare l'Avis aprirà la propria sede e condividerà le esperienze della donazione con gli studenti del IV anno di Liceo, coinvolti nelle materie di storia, biologia e educazione civica. La sfida è impegnativa: vede coinvolti decine di istituzioni bresciane, dalle due Università agli Istituti ospedalieri, dalle Fondazioni agli ordini professionali di medici e infermieri, da decine di associazioni che operano nel sociale e in ambito sanitario. Il 4 aprile 2022 si è svolto un incontro presso l'Istituto con i partner AIL ed ADMO.
Nel marzo 2022 abbiamo ospitato il tirocinio formativo universitario di una studentessa di medicina dell'**Università degli Studi di Brescia**, la quale ha potuto affiancare il nostro Direttore Sanitario nell'attività Medica presso il Centro di Raccolta di Brescia.
L'Avis Provinciale di Brescia è inoltre attiva per dare un'opportunità a quanti abbiano richiesto, al **Tribunale,** di poter svolgere lavori di pubblica utilità (LPU) e messa alla prova (MAP). Nel corso del 2022 è stato accolto 1 MAP.

L'attività dei centri di raccolta associativi è concentrata nel fine settimana e richiede la presenza di un numero importante di operatori. Al fine di facilitare il reclutamento degli operatori sono attive 3 convenzioni con: Fondazione Poliambulanza, ASST Franciacorta e ASST Spedali Civili.

Il mondo "produttivo" è stato negli anni attratto dalle attività di AVIS e dalla generosità dei donatori. Un modo per riconoscerne il valore sociale e solidale è stato quello di dedicare loro degli sconti per l'accesso ai servizi. Molte di queste convenzioni a favore degli avisini sono gestite dalle Avis Comunali, altre direttamente da Avis Provinciale Brescia, nello specifico:
<u>FONDAZIONE POLIAMBULANZA</u>

- Sconto del 10% per le prestazioni extra SSN.

BRESCIA MUSEI

- Biglietto UNESCO (Brixia. Parco archeologico di Brescia Romana e Museo di Santa Giulia) - Biglietto Ridotto 12,00€;
- Biglietto PINACOTECA - Biglietto Ridotto 8,00€;
- Biglietto CASTELLO (Museo delle Armi Luigi Marzoli e Museo del Risorgimento Leonessa d'Italia) - Biglietto Ridotto 10,00€.

FARMACIA RASTRELLI – Brescia in attesa di conferma

- Sconto 10% su farmaci da banco, farmaci senza obbligo di prescrizione medica e dispositivi medici;
- Sconto 10% su parafarmaci, integratori e prodotti cosmetici;
- Sconto 10% sulle autoanalisi del sangue e i servizi di telemedicina;
- 20 punti gratuiti di benvenuto all'attivazione della fidelity card (completamente gratuita), che consente di usufruire di ulteriori promozioni e di partecipare alla raccolta punti per il conseguimento di premi e buoni sconto.

MULTISALA KING – Lonato

- Biglietto di ingresso a tariffa ridotta.

STUDIO DENTISTICO RIVIERA - Gussago

- Visite gratuite complete di radiografia panoramica e radiografia endorali (ove necessarie);
- Visite Specialistiche di chirurgia e studio del caso ortodontico, per bambini e adulti con problemi di malocclusione, con valutazione specialistica di ortognatodonzia gratuite;
- Sconto del 30% su tutte le prestazioni odontoiatriche, dall'igiene orale alle protesi dentarie, fisse e mobili, agli impianti e apparecchi ortodontici per bambini e adulti;
- Finanziamenti fino a 60 mesi a interessi zero.

## Andamento della Raccolta Sangue ed Emocomponenti

Il numero di donatori e quello delle donazioni non costituiscono l'unico parametro della vita associativa ma è certamente il sunto del nostro impegno al servizio della comunità. Come noto incidono su questi numeri vari fattori: requisiti sempre più stringenti in tema di idoneità alla donazione, il cambiamento nella società e delle abitudini soprattutto dei giovani, il calo demografico.
La pandemia ha modificato gli stili di vita e smosso le coscienze, infatti abbiamo assistito ad un cambio di tendenza, a favore della donazione e del volontariato.

| Informazioni del panorama dei soci | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Donatori Attivi** | 34.382 | 34.180 | 35.259 | 35.033 | 35.402 |
| **Nuovi donatori (coloro che hanno effettuato la prima donazione)** | 700 | 711 | 1.721 | 3.294 | 3.119 |
| **Percentuale nuovi ingressi** | 2% | 2% | 5% | 9,4% | 8,8% |

Come si vede lo sforzo promozionale ha dato i propri frutti. Numeri importanti, mitigati però da oltre 2.750 donatori (nel 2021 erano stati 3.500) sospesi per varie ragioni. 3.119 sono coloro i quali hanno effettuato la loro prima donazione nel corso dell'anno 2022, attività che attribuisce loro la qualifica di socio. Maggiore è stato il numero degli aspiranti donatori o donatori che hanno iniziato il percorso per riprendere l'attività donazione, ben 6.011 (6.683 era quelli del 2021). Purtroppo molti di loro non sono ritenuti idonei per le stringenti e serie regole del sistema trasfusionale, altri invece per motivi personali intercorsi successivamente alla valutazione di idoneità non riusciranno a compiere questo importante e gratuito gesto. Avis Provinciale Brescia insieme alle Avis Comunali sta lavorando per correggere questa tendenza.
Avis Provinciale Brescia, come già precedentemente illustrato, dà supporto alle Avis Comunali nella valutazione di idoneità iniziale con due tipi di intervento:

- garantire presso il centro di raccolta di Brescia le visite mediche degli aspiranti donatori di tutta la Provincia;
- organizzare delle giornate dedicate a visite ed esami di idoneità.

Guardando nel dettaglio i dati possiamo rilevare un incremento di donazioni anche se il 2022 registra una lieve flessione. Nel primo bimestre, in Provincia di Brescia, si registravano ogni giorno circa 5 mila nuovi malati Covid, tra questi molti donatori che, per ovvie ragioni, erano impossibilitati ad eseguire i prelievi. In coincidenza dell'estate, arrivata una fase di calma pandemica, non hanno invece giovato le temperature elevate che mettono a dura prova la tenuta fisica di alcuni donatori e invogliano a trascorrere giorni di vacanza che, oltre alle assenze fisiologiche, hanno comportato in alcuni casi un periodo di sospensione temporanea. A novembre l'ondata influenzale ha sferrato un ulteriore colpo che non ha risparmiato molti nostri avisini.
Questi fattori negativi hanno comunque consentito di raccogliere 62.224 sacche, 1.618 in meno rispetto al 2021, con una flessione percentuale pari al 2,5%. I dati evidenziano anche una

diminuzione dei nuovi donatori e dei donatori che hanno ripreso a donare, dopo due anni di interruzione. L'anno 2022 abbiamo registrato 6.011 nuovi donatori, in calo di 672 (-10,1%), a paragone con il 2021.

| CONFRONTO ANNI 2022 E 2021<br>DONAZIONI PER AREA TERRITORIALE | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Aree Provinciali** | **Plasma 2021** | **Plasma 2022** | **Variazione** | **Variazione %** | **Sangue Intero 2021** | **Sangue Intero 2022** | **Variazione** | **Variazione %** |
| **Area ASST del Garda** | 985 | 894 | -91 | -9,4% | 12.531 | 11.867 | -664 | -5,3% |
| **Area ASST Franciacorta** | 984 | 973 | -11 | -1,1% | 4.560 | 4.720 | 160 | 3,5% |
| **Area ASST Valcamonica** | 250 | 271 | 21 | 8,5% | 5.356 | 5.266 | -90 | -1,7% |
| **Area ASST Spedali Civili gestita da Avis Provinciale** | 2.729 | 2.637 | -92 | -3,3% | 36.447 | 35.596 | -851 | -2,3% |
| **Totale** | 4.948 | 4.775 | -173 | -3,5% | 58.894 | 57.449 | -1445 | -2,4% |
| **Totale sacche raccolte in Provincia di Brescia** | | | | 62.224 | | | | |
| **Riduzione totale rispetto al 2021** | | | | -1.618 | | | | |
| **Riduzione % rispetto al 2021** | | | | -2,5% | | | | |

| DATI | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Totale Generale Donazioni** | 61.013 | 60.681 | 59.429 | 63.542 | 61.896 |
| **Nr. Donazioni Sangue Intero** | 56.561 | 55.919 | 54.598 | 58.606 | 57.128 |
| **Nr. Donazioni Sangue Intero centri Avis** | 34.778 | 34.198 | 33.874 | 36.160 | 35.280 |
| **Nr. Donazioni Sangue Intero Centro Raccolta di Brescia** | 17.807 | 17.678 | 18.571 | 19.269 | 19.009 |
| **Nr. Donazioni Sangue Intero Centri di raccolta Provinciali di Avis** | 16.971 | 16.520 | 15.303 | 16.891 | 16.271 |
| **Nr. Donazioni Sangue Intero ASST** | 21.783 | 21.721 | 20.724 | 22.446 | 21.848 |
| **Nr. Donazioni in aferesi** | 4.452 | 4.762 | 4.775 | 4.823 | 4.768 |
| **Nr. Donazioni in aferesi SIMT Spedali Civili** | 2.543 | 2.563 | 2.601 | 2.729 | 2.637 |
| **Nr. Donazioni in aferesi altre ASST** | 1909 | 2.199 | 2.243 | 2.219 | 2.131 |
| **Indice donazionale** | 1,78 | 1,77 | 1,78 | 1,81 | 1,75 |

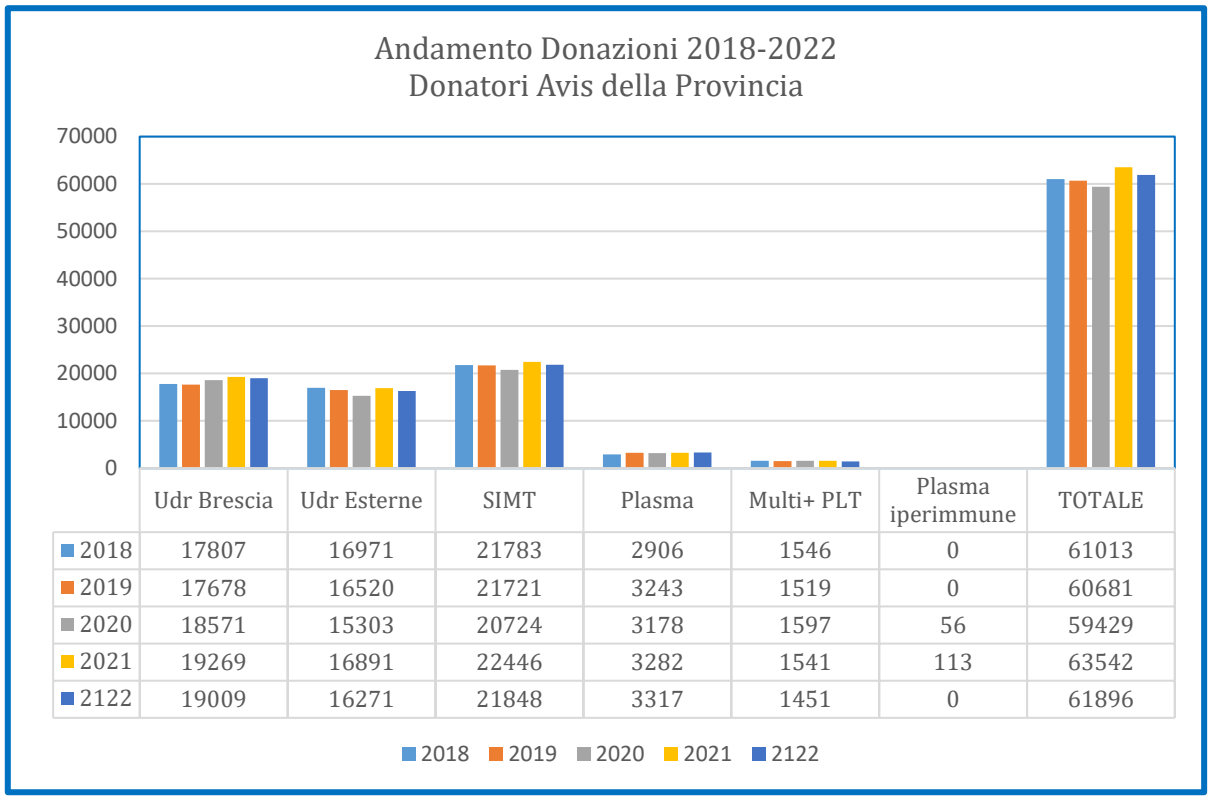
Avis Provinciale Brescia ha da tempo avviato un sistema di prenotazione della donazione, al fine di far fronte all'esigenza di contingentare gli accessi e permettere il soddisfacimento dei bisogni del sistema trasfusionale.

La prenotazione della donazione non ha coinvolto solo la sede principale ma anche le Unità di Raccolta sul territorio grazie all'impegno di molte sezioni. È del mese di ottobre 2022 l'utilizzo dello stesso sistema presso il Servizio Trasfusionale di Chiari, gestito dall'ASST Franciacorta.

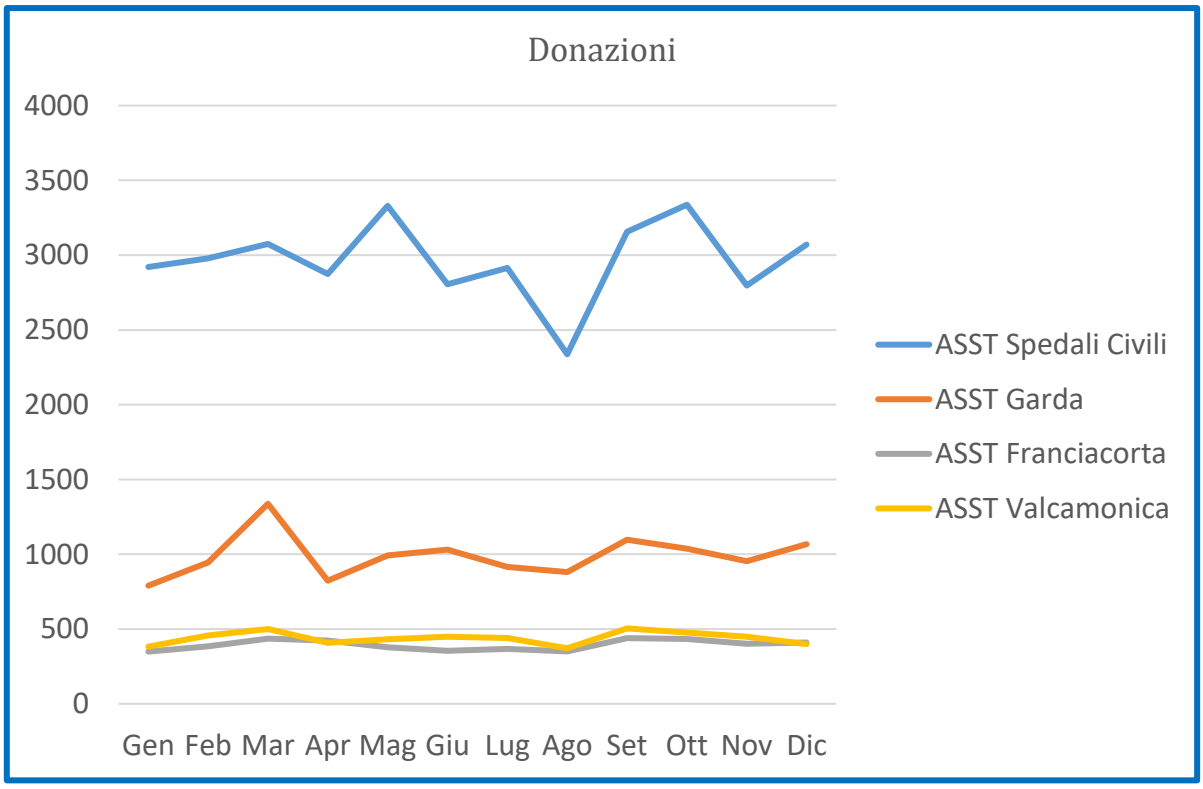
Questi strumenti di programmazione hanno permesso l'incremento delle donazioni nel 2021 ed il contenimento del decremento, rispetto ai dati nazionali, stimolando e fidelizzando i donatori.
L'Avis Provinciale di Brescia gestisce 13 Unità di Raccolta che nel 2022 hanno lavorato come da tabella a seguire:

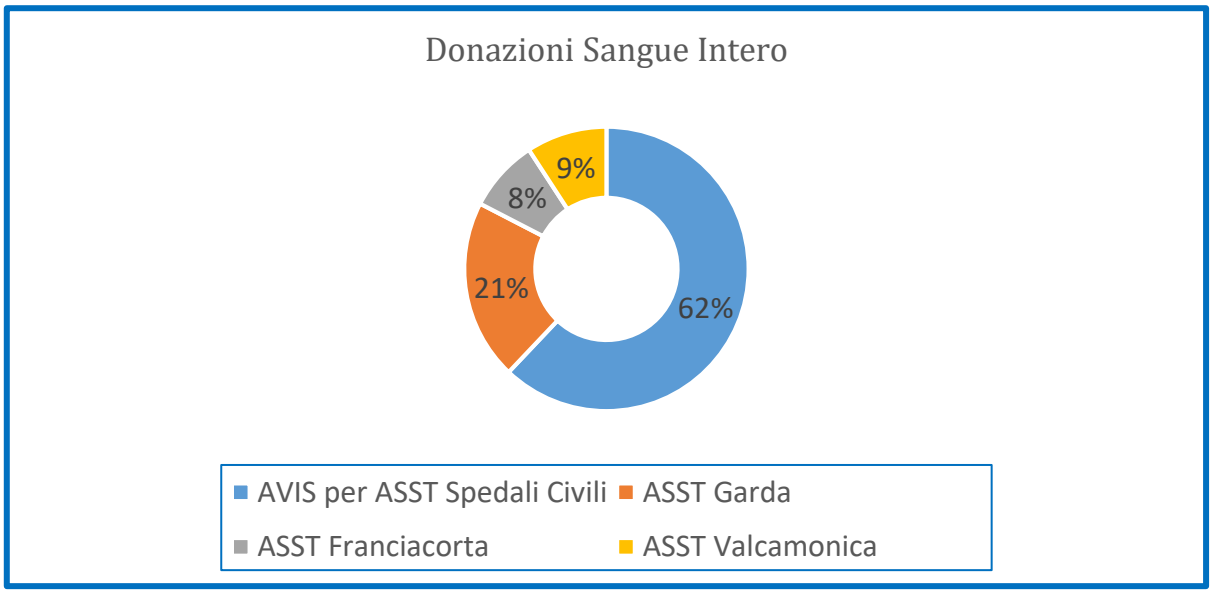
| Sede | Giorni di Apertura | Unità di sangue intero Raccolte | Avis Comunali Afferenti |
|---|---|---|---|
| ADRO, Via Cairoli 29 | 21 | 961 | 3 |
| BAGOLINO, Via Lombardi | 8 | 513 | 3 |
| BARGHE, Via I. Boschi 1 | 25 | 2.171 | 5 |
| BRESCIA, Piazzetta Avis 1 | 356 | 19.120 | Tutte |
| CALVISANO, Via R. Sanzio | 38 | 1.938 | 9 |
| NAVE, Via Minola 17/B | Sospensione per Covid 19 | | |
| GARDONE V.T., Via Giovanni XXIII° 4 | 51 | 3.495 | 11 |
| MONTICHIARI, Via Ciotti 156 | Sospensione per Covid 19 | | |
| PALAZZOLO S/O, Via C. Golgi 32 | 10 | 402 | 1 |
| QUINZANO D/0, Via Suor L. Aceti 1 | 16 | 893 | 4 |
| RODENGO SAIANO, Via Moie 32 | 69 | 3.885 | 12 |
| TRAVAGLIATO, Via V. Emanuele II° 28 | 28 | 1.460 | 5 |
| URAGO D/O, P.zza Marconi 17 | 12 | 520 | 3 |

Nelle seguenti tabelle e grafici è possibile prendere atto dei dati della raccolta di sangue ed emocomponenti sia dei centri di raccolta gestiti da Avis sia di quelli dei centri ospedalieri. I dati sono tratti dalla relazione sanitaria della Dr.ssa Germana Zana presentata in assemblea.

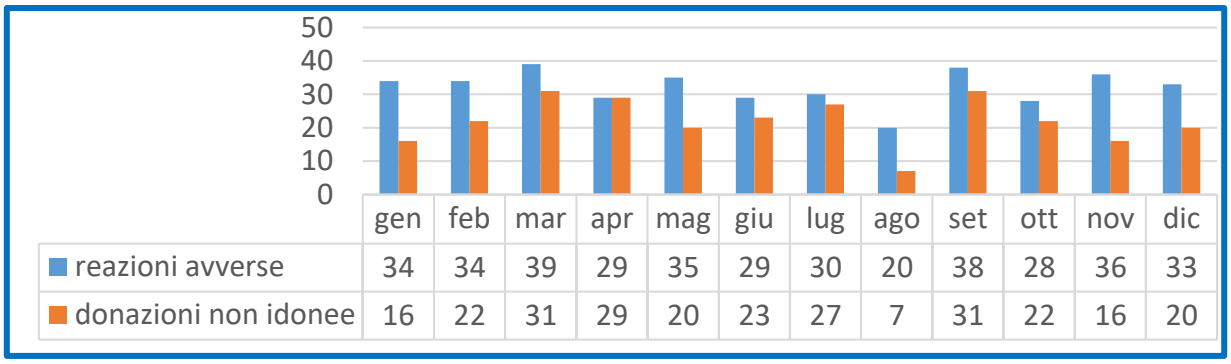



| | Udr Brescia | Udr Esterne | SIMT | Plasma | Multi+ PLT | Plasma iperimmune | TOTALE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2018 | 17807 | 16971 | 21783 | 2906 | 1546 | 0 | 61013 |
| 2019 | 17678 | 16520 | 21721 | 3243 | 1519 | 0 | 60681 |
| 2020 | 18571 | 15303 | 20724 | 3178 | 1597 | 56 | 59429 |
| 2021 | 19269 | 16891 | 22446 | 3282 | 1541 | 113 | 63542 |
| 2122 | 19009 | 16271 | 21848 | 3317 | 1451 | 0 | 61896 |

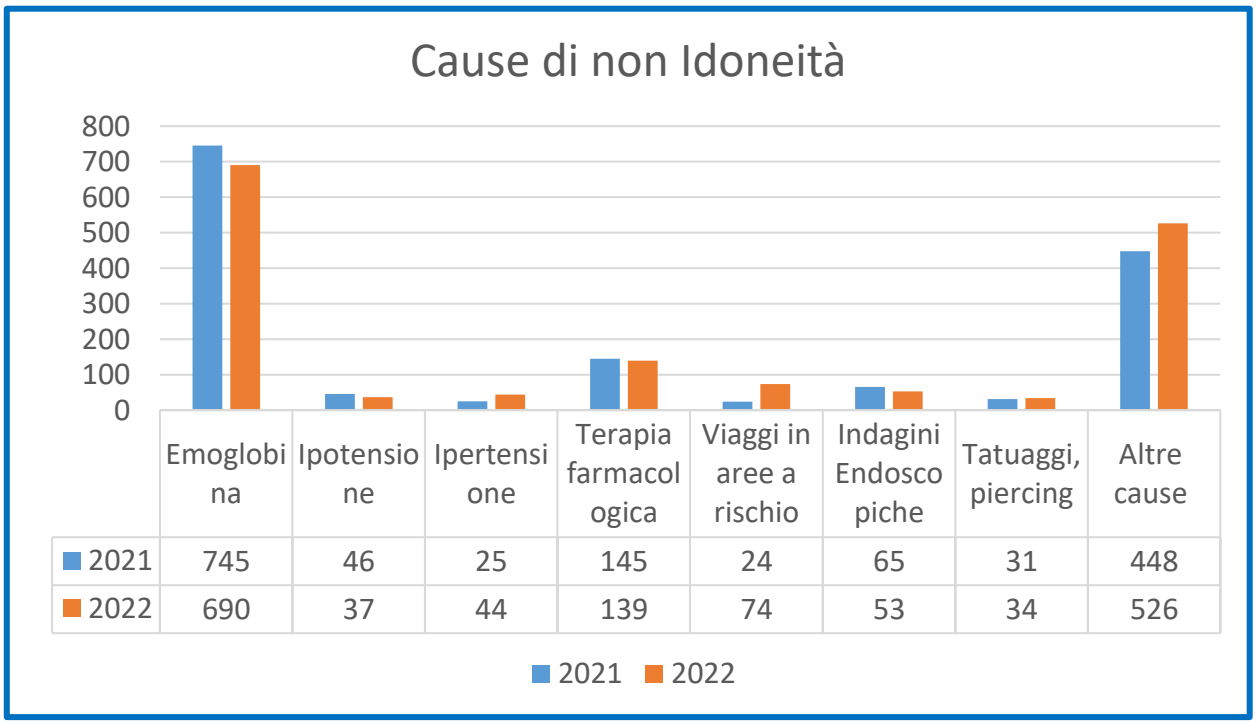





Dati relativi alle reazioni avverse e alle donazioni non idonee, considerando anche le sacche con volume inferiore a 405ml.




| | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| reazioni avverse | 34 | 34 | 39 | 29 | 35 | 29 | 30 | 20 | 38 | 28 | 36 | 33 |
| donazioni non idonee | 16 | 22 | 31 | 29 | 20 | 23 | 27 | 7 | 31 | 22 | 16 | 20 |




| | Emoglobina | Ipotensione | Ipertensione | Terapia farmacologica | Viaggi in aree a rischio | Indagini Endoscopiche | Tatuaggi, piercing | Altre cause |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 745 | 46 | 25 | 145 | 24 | 65 | 31 | 448 |
| 2022 | 690 | 37 | 44 | 139 | 74 | 53 | 34 | 526 |

## Promozione e Propaganda

### A Scuola con AVIS

Da quasi 15 anni Avis Provinciale Brescia e le 102 sezioni comunali sono attive nelle scuole e ogni anno incontrano circa 10.000 studenti di ogni età, anche grazie a "Piacere: Avis", un progetto in collaborazione con Università Cattolica.

Il progetto "Piacere: Avis" si fonda sull'idea che le associazioni di volontariato siano chiamate a parlare ai giovani, fin dalla prima infanzia, stimolando la loro propositività, le loro idee e la loro voglia di fare, la raccolta dei problemi per come li percepiscono, le loro idee per risolverli, il loro impegno a farlo concretamente e il loro piacere a sentirsene in grado. Avis Provinciale Brescia ha operato una precisa scelta di campo: non solo e non tanto insegnare, informare, orientare, bensì stimolare e accompagnare i giovani e i giovanissimi ad acquisire competenze e uno sguardo attento alla donazione.

Anno scolastico 2021/22

Il Progetto "La sensibilizzazione al volontariato nelle scuole in tempi di pandemia: evoluzione del Progetto Scuola di Avis Provinciale Brescia", commissionato da Avis Provinciale Brescia al CESVOPAS (Centro Studi sul Volontariato e la Partecipazione Sociale), è stato volto a sviluppare, sperimentare e valutare nuovi format *blended* (con l'uso di tecnologie a distanza) per la sensibilizzazione al volontariato e al dono nelle scuole. A livello di progetto, lo scopo è stato quello di mantenerlo in essere indipendentemente dalle variabili condizioni sanitarie nazionali e locali; a livello di singola scuola, la finalità è quella di permettere una maggiore scelta a seconda delle specifiche decisioni e misure di sicurezza adottate dal singolo istituto, includendo il più possibile anche alunni che si trovino in quarantena.

Nelle fasi di prototipazione e sperimentazione (da novembre 2021 a maggio 2022) sono stati realizzati **191 interventi formativi. Il 55% di essi sono stati incontri in presenza** in classe, richiesti sin dall'inizio dalle scuole e dalle Avis, e in proporzione crescente nel corso dell'anno sino ad arrivare a maggio in cui il 100% degli incontri si è tenuto in presenza.

Nella **prima fase** del Progetto (da ottobre a dicembre 2021), detta di **PROTOTIPAZIONE**, il team del progetto ha sviluppato una nuova proposta *blended* che è stata proposta in alcune scuole e classi selezionate. La proposta ha previsto un'attività svolta dagli studenti – con il proprio insegnante e con l'aiuto di un video e di una traccia – seguita da un collegamento remoto con un formatore e con un volontario individuato da Avis per un dialogo sul dono e sulla solidarietà.

Un secondo format sviluppato è stato quello della "visita virtuale": in essa gli studenti da scuola si collegano con un formatore che dialoga con loro mentre si muove tra gli spazi dell'Unità di

Raccolta Avis di Brescia. Al termine della fase di prototipazione i pacchetti formativi sono stati valutati, corretti e validati.

Nella **seconda fase** (da gennaio a giugno 2022), detta di **SPERIMENTAZIONE**, Avis ha proceduto al coinvolgimento di ulteriori scuole per la realizzazione di 3-5 incontri a settimana, con la possibilità per ogni scuola di personalizzare l'intervento a seconda delle esigenze didattiche e di sicurezza, nonché dell'andamento della pandemia.

Nella tabella a seguire la distribuzione degli interventi scolastici per ordine di scuola e tipologia.

| Ordine di scuola e tipologia | N. incontri |
|---|---|
| **Infanzia** | **15** |
| Incontro in presenza in classe | 15 |
| **Primaria** | **51** |
| Incontro blended con attività | 7 |
| Incontro in presenza in classe | 43 |
| Incontro remoto | 1 |
| **Secondaria primo grado** | **54** |
| Incontro blended con attività | 18 |
| Incontro in presenza in classe | 32 |
| Visita virtuale | 4 |
| **Secondaria secondo grado** | **71** |
| Incontro blended con attività | 41 |
| Incontro in presenza allargato | 6 |
| Incontro in presenza in classe | 16 |
| Incontro remoto | 8 |
| **Totale complessivo** | **191** |

| Tipologia incontro | Incontro in presenza in classe | Incontro blended con attività | Incontro remoto | Incontro in presenza allargato | Visita virtuale | Totali |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Novembre** | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | **3** |
| **Dicembre** | 1 | 11 | 1 | 0 | 0 | **13** |
| **Gennaio** | 0 | 17 | 1 | 0 | 0 | **18** |
| **Febbraio** | 10 | 12 | 5 | 0 | 0 | **27** |
| **Marzo** | 22 | 18 | 1 | 3 | 0 | **44** |
| **Aprile** | 25 | 6 | 1 | 0 | 4 | **36** |
| **Maggio** | 45 | 1 | 0 | 1 | 0 | **47** |
| **Giugno** | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| **Totale** | **106** | **66** | **9** | **6** | **4** | **191** |
| **% sul totale incontri** | **55%** | **35%** | **5%** | **3%** | **2%** | |

ANNO SCOLASTICO 2022/23

Al fine di progettare e sviluppare il progetto 2022/23 nel corso del 2022, da settembre a dicembre, i formatori si sono riuniti con il coordinatore e con il referente Avis 9 volte.

L'anno 2022, che si concluderà a giugno 2023, ha visto una grandissima ripresa dell'attività nelle scuole che verrà valutata a conclusione dell'anno scolastico ha visto entro il 31 dicembre un'intensa attività con 70 incontri totali:

- 4 istituti per 19 classi della scuola dell'infanzia con 475 bambini incontrati;
- 6 istituti per 10 classi della scuola primaria con 250 bambini incontrati;
- 4 istituti per 12 classi della scuola secondaria di primo grado con 300 ragazzi incontrati;
- 9 istituti per 29 classi della scuola secondaria di secondo grado con 725 ragazzi incontrati.

**La comunicazione**

L'attività comunicativa di Avis Provinciale Brescia si è orientata nel corso del 2022 in molteplici direzioni come di seguito illustrate.

La promozione sui giornali locali, con la pubblicazione di 12 inserzioni pubblicitarie e con la condivisione di eventi e situazioni di particolare rilievo attraverso l'invio di **6 conferenze stampa**:

1 marzo – conferenza stampa congiunta con BAM, AIL e ADMO per il lancio della Family walking, una corsa non competitiva tra le vie della città, riservata alle famiglie ma non solo. Una giornata in cui le 3 associazioni amiche hanno un'occasione per farsi conoscere. Il ricavato delle iscrizioni dell'anno 2022 è andato ad ADMO.

10 marzo – il lancio del libro dell'avisino Giovanni Benedusi "Le mie prime 30 maratone".
La maratona raccontata da Giovanni Benedusi non è solo quella che corriamo con le gambe, ma diviene anche volontariato a braccio teso e si concretizza in solidarietà a sostegno dell'Avis.
Benedusi ha voluto racchiudere nel libro "Le mie prime 30 maratone" la sua fatica e determinazione, la voglia di giocare con sé stessi e superarsi. Questa passione è stata un'occasione per viaggiare ed incontrare persone che rimarranno per sempre all'interno delle pagine del libro. Benedusi ha saputo conciliare con molta attenzione gli allenamenti per le gare e il suo operato quale volontario donatore di sangue, infatti vanta ben 68 donazioni di sangue intero. Il ricavato della vendita è stato devoluto all'Avis Comunale di Brescia.

14 giugno – in collaborazione con l'Assessorato allo sport del Comune di Brescia abbiamo incontrato alcune società sportive della Provincia (Brescia Calcio Femminile, Rugby Brescia, Promoball Pallavolo, Pallamano Leonessa, Corri per Brescia) per parlare di donazione di sangue e sport. I corretti stili di vita sono il comune denominatore per entrambe. Durante l'appuntamento in Piazza Loggia si sono poste le basi per un futuro collaborativo.
Inoltre in occasione della giornata Mondiale del Donatore la Loggia si è tinta di rosso.

2 novembre – la presentazione, insieme a Brescia Mobilità e Comune di Brescia, della carrozza della metro allestita a tema Avis. I viaggiatori si trovano circondati da messaggi ed immagine che incuriosiscono ed incoraggiano alla donazione di sangue. La portata comunicativa dell'evento ha raccolto l'attenzione anche del programma "**Teletutto Racconta**" che ci ha invitati come ospiti il giorno successivo per spiegare i motivi dell'iniziativa.

8 novembre – dalla collaborazione pluriennale di Avis Provinciale Brescia con il CESVOPAS (Centro Studi sul Volontariato e la Partecipazione Sociale) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia nasce un bando di tesi per i tesisti tra gennaio 2020 e aprile 2022. La missione

del CESVOPAS è infatti anche quella di diventare un osservatorio per intercettare le tendenze e gli orientamenti del fenomeno nel territorio – sia locale sia nazionale – coniugando il rigore della ricerca e la sensibilità degli operatori sul campo. Il concorso "Volontariato e la sua evoluzione nella società moderna e contemporanea" ha premiato con un contributo Avis di 500,00 euro tre tesi di laurea magistrale.

15 novembre – è stato presentato il progetto «Cura è la nostra Cultura», nato dall'idea di Avis Comunale Bergamo in occasione dell'anno della cultura che tocca entrambe le Provincie. Hanno aderito al progetto l'Avis Provinciale di Brescia insieme alla propria Comunale, le rispettive di Bergamo, Avis Regionale Lombardia ed Avis Nazionale. L'iniziativa vuole rappresentare un significativo momento di testimonianza per quanto riguarda l'impegno avisino delle due province, in base allo statuto associativo che indica la strada per "… promuovere la donazione di sangue - intero o di una sua frazione - volontaria, periodica, associata, gratuita, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, che configura il donatore quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità locale i valori della solidarietà, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute".

La volontà di incontrare la cittadinanza si è concretizzata organizzando, insieme ad ADMO, AIDO e AIL due giorni di incontri, rivolti ai giovani sportivi presso Casa Emilia, sede AIL a Brescia. La **manifestazione** dal nome **"Il Dono da Me a Te"** ha visto coinvolta una rappresentanza Provinciale, insieme ai dirigenti associativi dell'Avis di Flero-Poncarale.

Come con il progetto scuola, Avis Provinciale Brescia, si rivolge ai giovani studenti in altre tre occasioni:

- la partecipazione il 26 marzo alla **semifinale del concorso di matematica** presso l'Istituto Leonardo con la consegna dei premi;
- **progetti di sensibilizzazione al volontariato di CSV Brescia** che nel 2022 si sono svolti il 14 maggio all'Istituto Leonardo ed il 3 dicembre allo Sraffa.

Si è svolta il **16 dicembre**, presso la sala Convegni dell'Avis Provinciale di Brescia ed a seguire nel salone Quaglietti, struttura polifunzionale in dotazione, il **Natale Avisino**, storica festa di Natale dedicata alle Avis Comunali della Provincia che sono solite ritrovarsi qualche giorno prima del Natale nella sede provinciale per una messa celebrativa dell'Avvento, uno scambio di auguri e un brindisi propiziatorio del nuovo anno. Ad allietare la messa il coro Gospel Hope Singers. Con l'occasione l'Avis Provinciale ha voluto omaggiare con una targa ricordo lo storico volontario dell'Avis Bresciana, Riccardo Ponzoni. Riccardo per oltre 20 anni ha trascorso le sue

mattinate nel centro di raccolta, prodigandosi ad aiutare tutti, un tutto fare di grande cuore ed iniziativa.

Il sito internet

Un importante progetto che ha assorbito risorse nel corso del 2022 è stata la realizzazione del nuovo web site di Avis Provinciale Brescia. Gli obiettivi erano molteplici:

- orientare i cittadini alla donazione di sangue;
- dare maggiori informazioni ai già donatori;
- offrire servizi informativi alle Avis Comunali e permettere loro una vetrina sul mondo web.

A seguire i dati sintetici del sito internet.

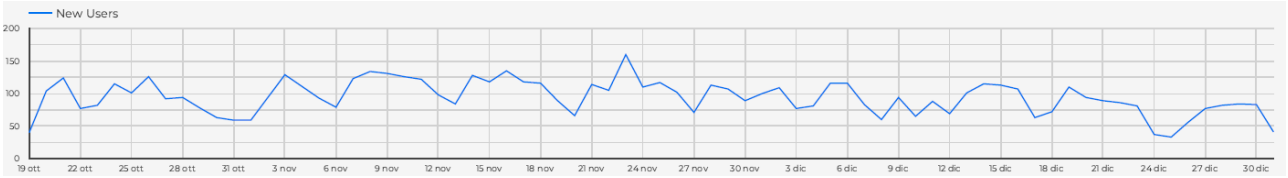
Panoramica 1 gennaio 2022-31 dicembre 2022

| Utenti | Visualizzazioni di pagina | Pagine/Utenti |
|---|---|---|
| 26.945 | 79.060 | 2,93 |

| TOP 10 città | Utenti ▾ |
|---|---|
| Milan | 1.967 |
| (not set) | 968 |
| Brescia | 726 |
| Rome | 651 |
| Bologna | 297 |
| Naples | 266 |
| Palermo | 258 |
| Catania | 195 |
| Florence | 192 |
| Cagliari | 160 |

Si riscontra una maggior accessibilità mediante mobile, con una percentuale del 79,2%.

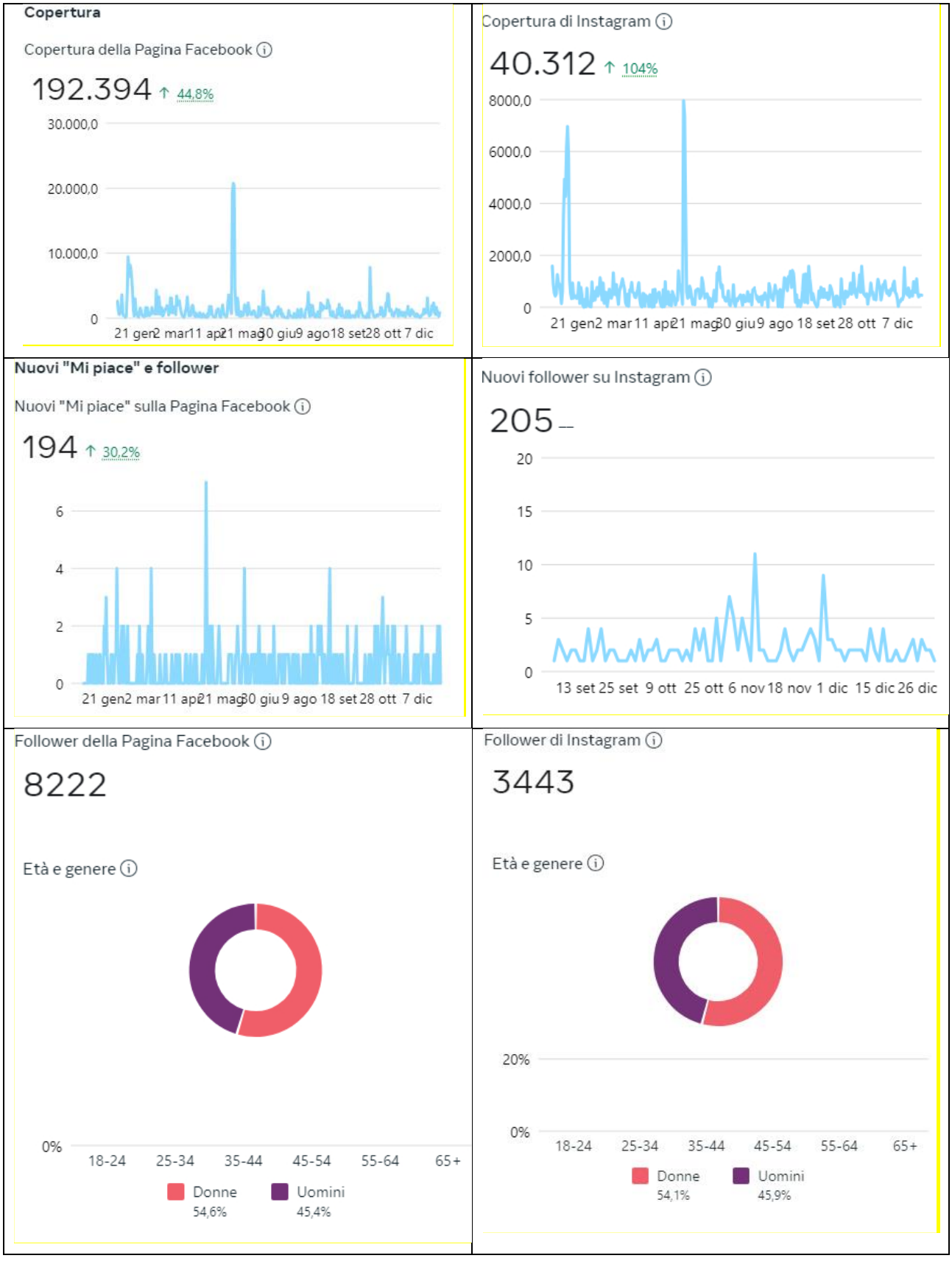
Informazioni sulle visualizzazioni del sito dal 20 ottobre, data della pubblicazione del nuovo sito rivisitato: 7.220 utenti di cui 6.978 nuovi utenti, con una distribuzione giornaliera:

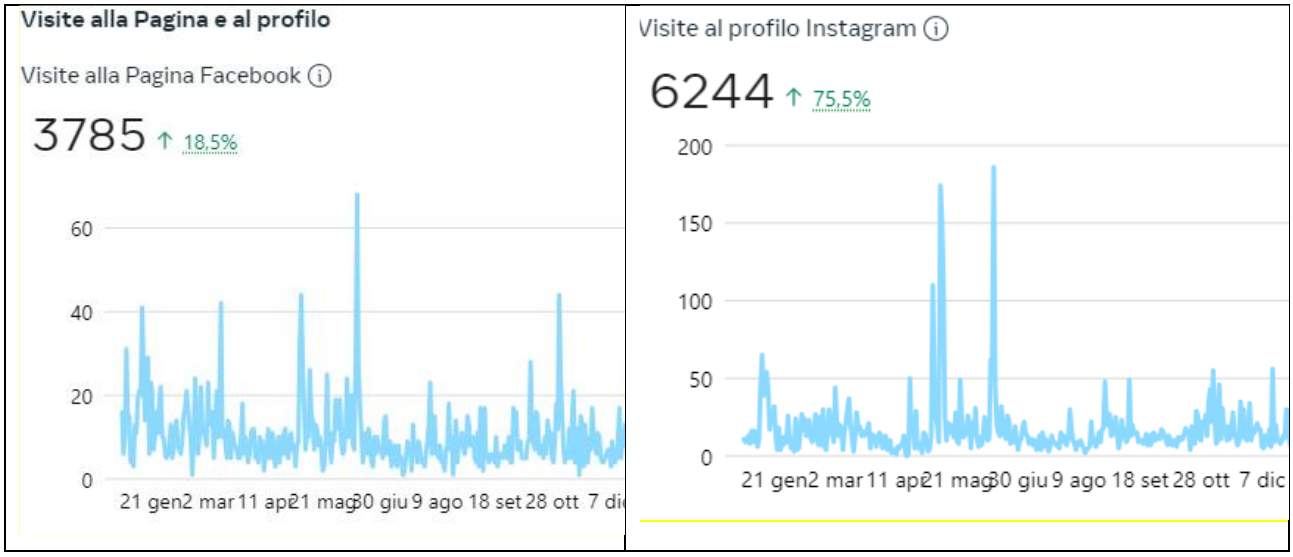


Nella seguente tabella è possibile vedere l'interesse per i 12 articoli della ***gocciamagazine***, il blog visibile sia tramite social sia sulla pagina dedicata del sito web.

| | Articolo | Utenti ▾ |
|---|---|---|
| 1. | Consigli utili per avere un'emoglobina al top - AVIS provinciale Brescia | 2.762 |
| 2. | Ematocrito ALTO e BASSO: quali le differenze? - AVIS provinciale Brescia | 239 |
| 3. | La composizione del sangue e le sue funzioni - AVIS provinciale Brescia | 187 |
| 4. | Il donatore viaggiatore e le eventuali sospensioni - AVIS provinciale Brescia | 180 |
| 5. | Protocollo MIUR-AVIS: informazioni per studenti e lavoratori | 174 |
| 6. | Avis: in tema di benemerenze - AVIS provinciale Brescia | 126 |
| 7. | GAP: GIOVANI AVIS PROVINCIALE BRESCIA - AVIS provinciale Brescia | 73 |
| 8. | Anemia come alterazione frequente dell'emocromo - AVIS provinciale Brescia | 71 |
| 9. | Il rischio di trasmissione delle malattie infettive - AVIS provinciale Brescia | 62 |
| 10. | Tatuaggi e piercing: normative e sospensioni per i donatori di sangue | 54 |
| 11. | Controlli periodici dei donatori di sangue - AVIS provinciale Brescia | 40 |
| 12. | A scuola con Avis per una formazione di qualità sui valori del volontariato | 39 |

| | Like alla pagina attuali | Like acquisiti | Post | Storie | Condivisioni di altri | Post con maggior like e numero |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Facebook 2021** | 7542 | 636 | 136 | | 2624 | Vaccino COVID gratuito donatori (24/03/2021) - **483 like** |
| **Facebook 2022** | 8222 | 194 | 124 | | 882 | Testimonianza Sara - post Avis Regionale - (13 Ottobre 2022) **752 Reazioni** |
| | **Followers attuali** | **Followers acquisiti** | **Post** | **Storie** | **Salvataggi** | **Tag e Menzioni** |
| **Instagram 2021** | 2992 | 216 | 85 | 581 | | 109 |
| **Instagram 2022** | 3443 | 205 | 74 | 202 | | Inaugurazione carrozza metro (02/11/2022) **363 like** |


Copertura
Copertura della Pagina Facebook
192.394 ↑ 44,8%
30.000,0
20.000,0
10.000,0
0
21 gen 2 mar 11 apr 21 mag 30 giu 9 ago 18 set 28 ott 7 dic
Copertura di Instagram
40.312 ↑ 104%
8000,0
6000,0
4000,0
2000,0
0
21 gen 2 mar 11 apr 21 mag 30 giu 9 ago 18 set 28 ott 7 dic
Nuovi "Mi piace" e follower
Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook
194 ↑ 30,2%
6
4
2
0
21 gen 2 mar 11 apr 21 mag 30 giu 9 ago 18 set 28 ott 7 dic
Nuovi follower su Instagram
205
20
15
10
5
0
13 set 25 set 9 ott 25 ott 6 nov 18 nov 1 dic 15 dic 26 dic
Follower della Pagina Facebook
8222
Età e genere
0%
18-24
25-34
35-44
45-54
55-64
65+
Donne
54,6%
Uomini
45,4%
Follower di Instagram
3443
Età e genere
20%
0%
18-24
25-34
35-44
45-54
55-64
65+
Donne
54,1%
Uomini
45,9%




**SCU – Servizio Civile Universale**

Il Servizio Civile Universale, che il nostro ordinamento mette a disposizione dei giovani che desiderano dedicare un anno della propria vita, entra nella nostra Associazione quale esperienza di educazione civica e di cittadinanza attiva.

Nel 2021 la volontaria SCU di Avis Provinciale Brescia è stata MS Ni.Pa., che ha preso servizio nella primavera dopo essere stata selezionata tra una rosa di sei candidati.

Ni.Pa., ha attivamente collaborato alle attività di Avis, affiancata dall'OLP -operatore locale di progetto – di Avis Provinciale Brescia, C. Minessi. Con la sua supervisione ha seguito la formazione prevista dal progetto e si è occupata dell'accoglienza dei donatori che si sono presentati al Centro di raccolta di Brescia, oltre che della gestione back office dei donatori. Si è trattato di un vero e proprio supporto nella tenuta dei rapporti con i donatori e con le Avis Comunali. In maniera marginale la volontaria si è occupata anche della promozione della cittadinanza attiva, della donazione e del SCU partecipando al Progetto Scuola. Il percorso di SCU si è concluso il 29 aprile 2022.

A giugno 2022 ha invece iniziato il suo percorso SCU in Avis Provinciale Brescia Giulia Maccarinelli. Anche per lei, seguita dall'OLP C. Minessi, si sono avvicendate nei mesi attività a supporto della segreteria Provinciale, attività nel Centro di raccolta di Brescia e attività esterne di promozione e sensibilizzazione, anche a favore delle Avis Comunali della Provincia.

# *GLI STAKEHOLDER*

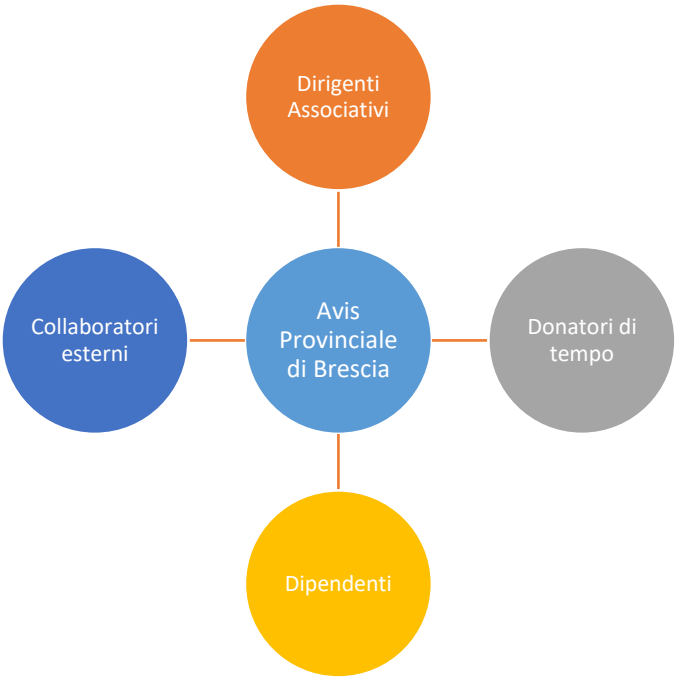
## Chi sono

L'attività svolta da Avis Provinciale Brescia prevede un'intensa attività di relazioni interne ed esterne con i portatori di interesse (stakeholder). Si tratta di individui e organizzazioni che, direttamente o indirettamente, influenzano o sono influenzati dalle attività.

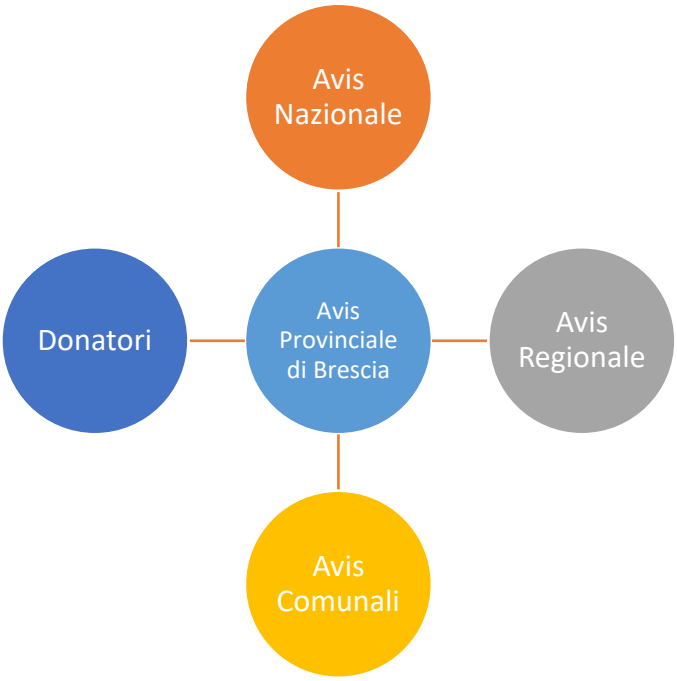
Principalmente le relazioni si sviluppano in 4 direzioni:

- *internamente all'Avis Provinciale Brescia* con i dirigenti associativi, i volontari che dedicano il loro tempo, i dipendenti e i collaboratori esterni;
- *internamente all'Associazione* con le Avis Sovraordinate, le Avis Comunali e i donatori;
- *esternamente* con ASST della Provincia, ATS, le altre associazioni del territorio, le istituzioni scolastiche ed i fornitori;
- *indirettamente* con AREU, la cittadinanza.

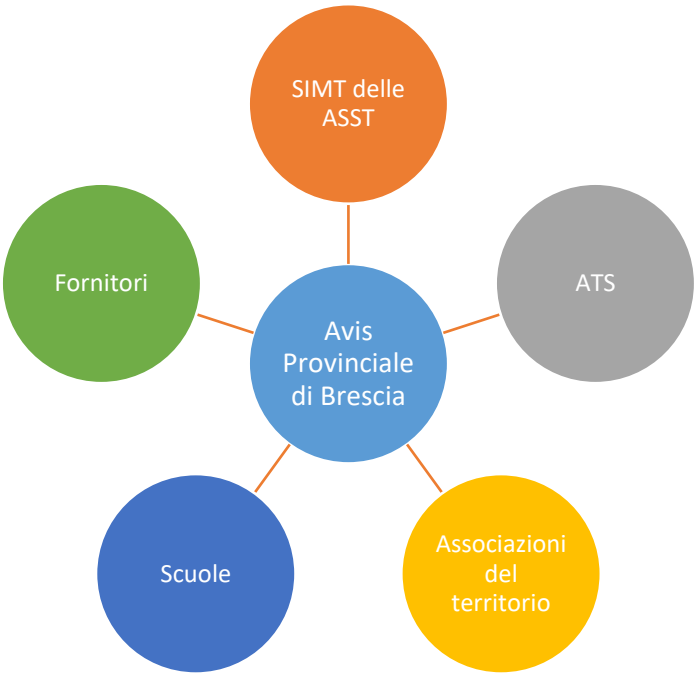
<u>Gli stakeholder interni e diretti</u>



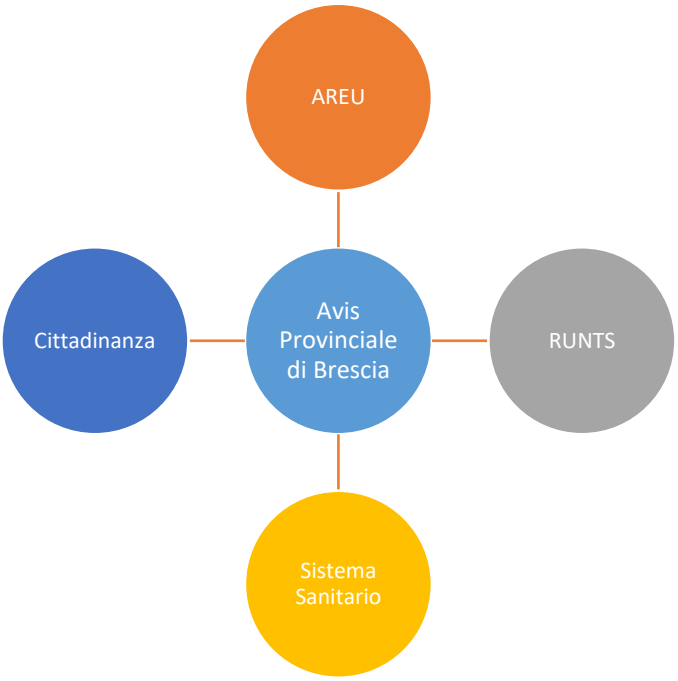
Gli stakeholder interni all'Associazione




Gli stakeholder esterni e diretti



Gli stakeholder indiretti




L'attenzione della dirigenza associativa verso le loro esigenze è massima. Tale attenzione viene sostenuta attraverso la precisa identificazione delle esigenze e delle aspettative, nel continuo monitoraggio del loro grado di soddisfazione e nel rapido recepimento delle innovazioni e dei cambiamenti, anche cogenti.

Come obiettivo minimo da parte di tutte gli operatori e del Direttivo vi è il sistematico soddisfacimento dei requisiti stabiliti per il servizio fornito ed il miglioramento continuo della soddisfazione delle parti interessate rilevanti.

I requisiti ed aspettative delle parti rilevanti sono stati definiti nella tabella a seguire e riesaminati annualmente o nel caso si registrino delle lamentele.

Per mantenere l'attenzione ai requisiti delle parti interessate è fondamentale porre attenzione all'adempimento previsto dai requisiti cogenti, per questo l'organizzazione interna prevede il monitoraggio della normativa in capo al Responsabile Gestione Qualità e, se di pertinenza, il confronto non solo con gli organi associativi ma anche con le parti interessate, come ad esempio con la Rete Avis, Enti del Terzo Settore e Trasfusionale.

| STAKEHOLDER | REQUISITI, ESIGENZE ED ASPETTATIVE |
|---|---|
| **ASST SPEDALI CIVILI<br>CLV-SIMT<br>AREU** | Mantenimento della scorta minima, anche gestione delle emergenze<br>Supporto nell'implementazione di nuove tecnologie e prassi<br>Aumento del numero di donatori e donazioni<br>Flusso costante, come da calendario, delle sacche (pianificazione) |

| STAKEHOLDER | REQUISITI, ESIGENZE ED ASPETTATIVE |
|---|---|
| | Per la sede di Brescia mantenimento della conformità ed adeguatezza dei locali, in particolare alla donazione di aferesi<br>Flusso di informazioni utili per la lavorazione delle sacche<br>Buon uso delle risorse messe a disposizione (attrezzature, presidi e farmaci) |
| **ASST della Provincia** | Pianificazione della gestione della raccolta attraverso la mediazione dell'Avis Provinciale di Brescia nei confronti delle Avis Comunali afferenti ai presidi ospedalieri<br>Individuazione di strategie comuni e supporto nell'attuazione |
| **ATS**<br>**Regione Lombardia** | Facilità nel controllo dei requisiti di accreditamento<br>Trasparenza nell'organizzazione<br>Flussi informativi relativamente all'attività di raccolta |
| **Avis Comunali** | Offrire servizi specifici, contando sulla disponibilità di conoscenza e competenza posseduta a livello Provinciale<br>Fornire linee guida e di indirizzo<br>Condivisione di best practices<br>Luogo di incontro e relazione<br>Campagne coordinate di promozione sul territorio<br>Supporto nella progettazione per il volontariato giovanile<br>Favorire la donazione dei propri volontari<br>Correttezza nelle rendicontazioni economiche<br>Supporto nella gestione di attività specifiche delle Avis Comunali quali la convocazione del donatore e la gestione delle proprie sedi in fase emergenziale<br>Supporto nella gestione delle visite mediche di idoneità |
| **Avis Sovraordinate** | Collaborazione nel coordinamento del territorio, veicolando le informazioni<br>Collaborazione per i progetti di progettazione di volontariato giovanile europeo<br>Partecipazione ai progetti promossi a livello nazionale e regionale<br>Coordinamento sul territorio per la raccolta degli adempimenti connessi all'osservatorio associativo<br>Flussi informativi puntuali e costanti sull'andamento delle attività |
| **RUNTS** | Trasparenza dell'operato<br>Flussi informativi puntuali<br>Regolarità di funzionamento<br>Rispetto della normativa applicabile al Terzo Settore |

| STAKEHOLDER | REQUISITI, ESIGENZE ED ASPETTATIVE |
|---|---|
| **Cittadini** | Soddisfare il bisogno di emocomponenti<br>Sicurezza nella gestione del sangue<br>Uso etico e congruo delle risorse |
| **Collaboratori** | Offerta formativa che accresca le proprie competenze<br>Garanzie di operare in un ambiente sicuro |
| **Dirigenti associativi** | Autonomia/Responsabilità nella gestione di alcune attività<br>Obiettivi chiari e misurabili<br>Rendicontazione sulle attività |
| **Donatori** | Tutela della propria salute durante le donazioni<br>Monitoraggio del proprio stato di salute<br>Etica nell'uso del sangue<br>Contribuire al bisogno di sangue ed emocomponenti<br>Riconoscimento della propria utilità sociale<br>Informazioni chiare sulle modalità di accesso, sulla propria idoneità e sul bisogno di sangue<br>Sicurezza delle sedi di raccolta |
| **Donatori di tempo** | Gratificazione<br>Riconoscimento sociale<br>Sicurezza nell'operato |
| **Fornitori** | Puntualità nei pagamenti<br>Chiarezza nei contratti e negli ordini<br>Accrescimento della propria immagine |
| **Associazioni del territorio** | Supporto nella propaganda<br>Gestione e partecipazione a progetti comuni |
| **Scuole** | Contribuire alla crescita ed educazione dei giovani<br>Puntualità e rispetto delle tempistiche<br>Flessibilità nell'organizzazione degli interventi in Istituto |
| **Personale dell'organizzazione** | Sicurezza del posto di lavoro<br>Soddisfazione professionale<br>Ambiente e attrezzature sicure<br>Retribuzione corretta<br>Prospettiva di crescita professionale/personale<br>Aggiornamento professionale<br>Garanzie di operare in un ambiente sicuro |

## Le Interviste

Riportiamo di seguito alcune testimonianze, piuttosto rappresentative tra le nostre parti interessate.

**Daris Montini-*Consigliere Avis Provinciale Brescia, membro della Commissione AvisNet – Presidente dell'Avis Comunale di Cologne***

**Domanda:** *Data l'organizzazione attuale di Avis Provinciale Brescia ed il tuo ruolo all'interno dell'Associazione ritieni di riuscire a conciliare gli impegni personali ed il ruolo assunto? Ti ritieni soddisfatto della scelta di candidarti al Consiglio?*

**Risposta**: *Il tempo è una delle risorse più importanti e ogni persona deve imparare a gestirla. Per un volontario è sempre una sfida, soprattutto se si lavora e si ha una famiglia, ma credere in un progetto e in un gruppo di volontari tira fuori il meglio di te per trovare quel tempo così prezioso. La nostra missione è di vitale importanza per tante persone bisognose. Se si parte da questo presupposto il tempo lo trovi, magari in modi che altri non reputano convenzionali o tradizionali, ma rendi visibile la tua azione, in modo che porti a dei frutti. La famiglia ha un grande peso: i miei genitori mi hanno insegnato che cosa sia il senso di responsabilità verso il prossimo; mia moglie ed i miei figli mi spingono a fare del mio meglio e mi supportano … o sopportano, ma l'esempio a fare del bene vale più di mille parole e per loro questo è il miglior insegnamento che possa dargli. Sono soddisfatto della mia scelta di essermi candidato ad Avis Provinciale Brescia, sono felice della fiducia che molti volontari di altre Avis hanno riposto in me, sono lusingato che all'interno del Consiglio Provinciale mi abbiano dato fiducia per avviare AvisNet e che ripongano fiducia nelle mie competenze, sono entusiasta di aver trovato in Avis Provinciale Brescia altri volontari con cui condividere problemi e soluzioni, personale che va oltre il normale orario d'ufficio per portare avanti la nostra missione. Voglio solo chiudere ringraziando le donatrici ed i donatori e tutti i Consiglieri delle varie Avis, per aver creduto nella nostra proposta che ci ha permesso di gestire al meglio il periodo pandemico e di aver proiettato l'associazione nel "futuro", per essere più vicini ai giovani e per offrire un miglior servizio.*

**Clerici Paola-Collaboratore Avis *Tecnico di Laboratorio***

**Domanda**: *Cosa la spinge a collaborare con Avis? Quale impatto ha sulla sua professionalità?*

**Risposta**: *Mi sono avvicinata ad AVIS quasi per caso. Un mio collega mi parlò della sua collaborazione con l'Associazione. Il modo con cui parlava di quell'ambiente che riusciva ad essere contemporaneamente familiare e professionale, attirò inevitabilmente la mia attenzione.*

*Incuriosita dal suo vagheggiamento, gli chiesi come potermi interfacciare con quella realtà ed eccomi qui, ancora con AVIS dopo circa dieci anni.*

*In questi anni AVIS è molto cresciuta ed io insieme a lei. Nuove tecnologie, nuovo personale e gestione sempre più in linea con gli elevati standard di qualità richiesti dalla normativa trasfusionale. In un contesto che, non solo si preoccupa della cura del donatore, ma anche e soprattutto della sicurezza del ricevente.*
*Ogni passo fatto con AVIS è un passo fatto verso un paziente.*
*AVIS mi ha dato la possibilità di crescere professionalmente, dandomi l'opportunità di creare un ponte tra il mio lavoro in ospedale (come tecnico di laboratorio) e tutto ciò che rende possibile la donazione.*
*Questa collaborazione mi ha permesso, inoltre, di crescere dal punto di vista personale: l'interazione con i donatori, tutti i volontari delle sezioni, la costante ricerca della sinergia tra le parti, ha arricchito non poco la mia vita.*

**Jacopo Gatti–*Presidente Avis Comunale di Marone-Zone-Sale Marasino***
**Domanda:** *Vivendo la realtà di un'Avis Comunale che effettua la raccolta collettiva in un'unità di raccolta associativa, come valuti l'attività svolta dal Provinciale? Sei soddisfatto dei servizi offerti?*
**Risposta**: *Il giudizio generale rispetto al funzionamento dell'Unità di Raccolta cui afferiamo e rispetto ai servizi offerti da parte di AVIS Provinciale Brescia non può che essere di generale soddisfazione, sia per quanto riguarda la giornata di donazione vera e propria sia per la parte di organizzazione della donazione collettiva.*
*Rispetto all'organizzazione delle giornate di donazione fino ad ora abbiamo trovato sempre un supporto rapido ed efficace sia rispetto alla risoluzione delle problematiche emerse durante la fase di prenotazione dei nostri donatori con l'App AVISNet, sia rispetto ad aspetti più generali quale la gestione del numero di posti disponibili.*
*Riguardo alla giornata vera e propria della donazione collettiva, dopo un breve periodo di assestamento, anche la gestione del personale sanitario e di segreteria rispetto al numero di donatori prenotati funziona correttamente e non capita più che i donatori debbano fare lunghe attese durante i vari step prima di iniziare la donazione.*
*Sicuramente da sottolineare è poi la presenza a tutte le nostre collettive del Vicepresidente Provinciale, Sig. Luigi Spada, e/o del rappresentante di zona, Sig. Adriano Rusconi, che forniscono un supporto prezioso durante le fasi di apertura e chiusura dell'UdR nonché nella risoluzione di eventuali problematiche che possono emergere durante la mattinata.*

**Dr.ssa Camilla Vezzoli–*Responsabile SIMT ASST Franciacorta***

**Domanda**: *Come si colloca la nostra Associazione nel panorama trasfusionale bresciano?*

**Risposta**: *Ho un'esperienza ormai ultratrentennale nel "mondo" Avis, iniziata come donatrice a 18 anni, poi come medico selezionatore e di sala donazioni, quindi come Consigliere e Presidente Avis, come funzionario regionale ed ora come medico e Responsabile di un Servizio trasfusionale.*

*In tutti questi anni ho potuto, quindi, vedere e vivere la realtà associativa dell'Avis nelle sue diverse sfaccettature, dalle vivaci attività associative nei piccoli comuni, alle raccolte collettive domenicali, alla attività istituzionali presso gli enti di governo regionale e nazionale.*

*Ho avuto modo di constatare che Avis Provinciale di Brescia rappresenta, da "sempre", una realtà associativa di Volontari riconosciuta e stimata da tutta la popolazione.*

*La presenza capillare in quasi tutti i comuni della provincia è testimonianza non solo dell'importanza del ruolo e delle attività che svolge per promuovere la donazione e provvedere alla raccolta di sangue ed emocomponenti ma anche per il riconosciuto valore etico e sociale che l'Associazione rappresenta nel garantire la disponibilità di sangue a supporto della attività sanitarie di tutta la provincia.*

*I dati di attività riguardanti le donazioni di sangue e le trasfusioni negli Ospedali della provincia di Brescia ne sono una testimonianza: nel 2022 si è potuta ottenere una quasi totale autosufficienza di sangue per la provincia; un traguardo non da poco se si considera la realtà ospedaliera della provincia, con la sola città di Brescia che conta poco più di 3.000 posti letto e l'intera Provincia che ne conta circa 5.500.*

*Nel corso di questi ultimi anni l'Avis Provinciale è stata in grado di realizzare una organizzazione sempre più strutturata, matura, attenta e proattiva alle mutate, e spesso repentine, esigenze del sistema sanitario, in particolare del sistema trasfusionale.*

*È riuscita ad implementare un sistema di raccolta sangue efficiente, garantendo qualità e sicurezza delle donazioni, pianificando le raccolte con un sistema di prenotazione donatore-friendly ed è sempre attiva e presente con attività informative/educative nel mondo della scuola tra i giovani, terreno fertile per la promozione della cultura della donazione ma soprattutto della cultura della solidarietà, valore fondante della convivenza sociale e valore ispiratore dell'Avis.*

**Giulia Maccarinelli-V*olontaria del Servizio Civile e Universale inserita nell'organico dello Staff di segreteria***

**Domanda**: *Ritieni che lavorare per un'Associazione come Avis abbia un valore diverso? Se si quale?*

**Risposta**: *Ho 27 anni, fino a questo punto della mia vita, il lavoro è stato una mera fonte di reddito, andavo a lavorare per pagarmi l'università, gli sfizi, le spese da sostenere. C'erano giorni in cui mi alzavo demotivata, stanca e con la classica frase in testa "anche oggi tocca lavorare".*

*Ho iniziato questo percorso lavorativo in AVIS grazie al Servizio Civile, ho capito il valore diverso che questa associazione ti dà quando, dopo un anno, non ho mai detto una volta "non ho voglia", mi sono sempre alzata con il sorriso, con spirito di iniziativa e voglia di mettermi in gioco. Qui la posta è alta, c'è di mezzo la vita.*

*Quando parlo del lavoro in Avis, solitamente le domande degli amici sono "ma tu esattamente cosa fai?" e io a testa alta rispondo "salvo vite e rendo il mondo un posto migliore".*

*Quando da piccoli ci chiedevano che lavoro volevamo fare da grandi rispondevamo: avvocato, dottoressa, veterinario, poliziotta…in casi remoti la ballerina e l'astronauta (le conoscenze del "lavoro dei grandi" era abbastanza ridotto).*

*Ripensando a queste risposte, mi rendo conto che tutti i bambini fin da piccoli hanno il desiderio che il loro lavoro aiuti il prossimo e renda il mondo un posto migliore. Lavorare in Avis mi ha reso quella "grande" che volevo essere da bambina. Il valore di Avis secondo me, è proprio questo: essere "quel" cambiamento positivo.*

**Juri Senici-*Referente ADMO Brescia***

**Domanda**: *Cosa vi lega ad Avis?*

**Risposta**: *Da qualche anno le nostre due associazioni si sono avvicinate moltissimo, in maniera quasi fraterna.*

*Il tutto è iniziato quanto il vostro attuale Presidente Nazionale, all'epoca Presidente Provinciale, Gianpietro Briola, ha donato il midollo osseo. Questo ci ha aiutato a far capire agli avisini che alcune dicerie sulla donazione del midollo osseo erano false e che questo tipo di donazione andava in realtà a completare quella favolosa missione che ogni avisino si prefigge quando diventa donatore e cioè aiutare gli altri.*

*Con l'elezione di Gabriele questo rapporto si è consolidato perché è cresciuta la consapevolezza di quanto fosse importante unire le forze per massimizzare i risultati e portare a termine l'obiettivo primario delle due associazioni, vale a dire il bene dei malati.*

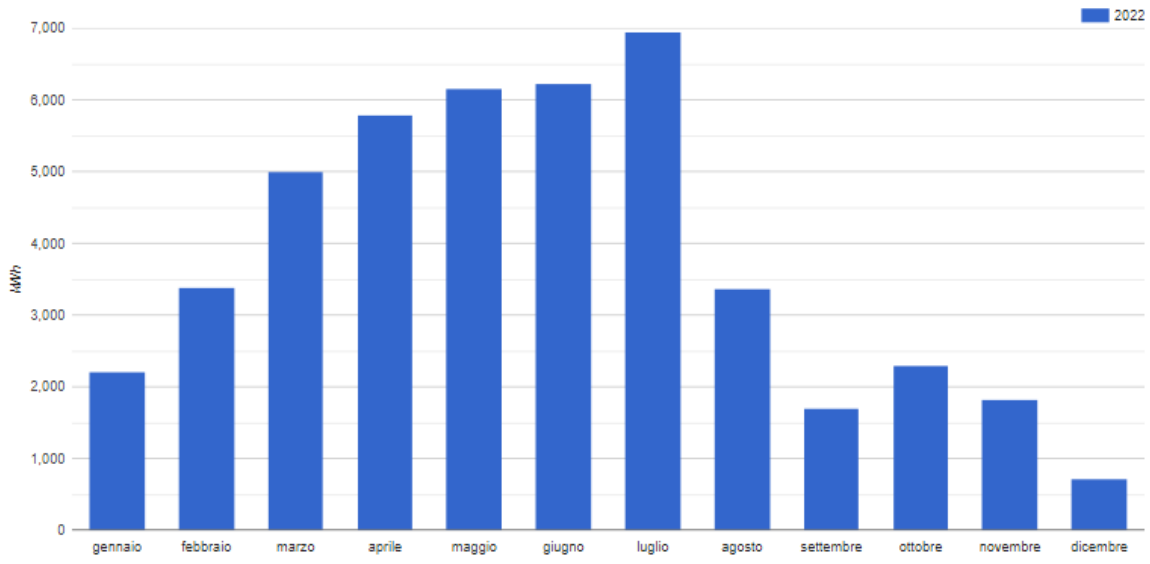
*Questa amicizia inoltre rafforza l'immagine che ADMO e AVIS danno all'esterno, perché non è facile trovare associazioni così importanti che vadano in totale sintonia e armonia. Siamo purtroppo un caso più unico che raro a livello nazionale.*

*Sicuro che questo legame proseguirà per molto tempo, mi auguro che il nostro rapporto sia da esempio anche per altre associazioni che trovino il coraggio di mettere da parte il "NOI" a favore del "LORO" perché questi LORO sono tutte quelle persone bisognose di aiuto. E mai come in questo caso l'unione fa la forza.*

*Chiudo ricordando con piacere quando, durante le prime tipizzazioni fatte presso la vostra sede, i ragazzi uscivano mostrando con orgoglio il cerotto al braccio destro e quello al braccio sinistro, perché da una parte avevano donato il sangue e dall'altra si erano tipizzati per poter, magari un giorno, donare anche il midollo osseo.*

# *ALTRE INFORMAZIONI – IMPATTO AMBIENTALE*

L'Avis Provinciale di Brescia da sempre riserva un'attenzione all'ambiente e alla eco-sostenibilità. Infatti anche in fase di progettazione dell'attuale sede in Piazzetta Avis 1 le scelte sono state attente ad una tecnologia che permettesse un risparmio in termini energetici.
La sede nel 2009 si è dotata di un impianto fotovoltaico di 43,20 KW. L'impianto non garantisce l'autosufficienza della struttura ed infatti sono in fase di valutazione nuove strategie ambientali.
Nell'anno 2022 sono stai prodotti 45.621kw; a seguire un grafico con la produzione annuale divisa mese per mese:




Come si evidenzia anche graficamente Un altro aspetto di rilevanza ambientale riguarda la produzione dei rifiuti. Avis si è adattata alla raccolta porta a porta del Comune di Brescia, posizionando dei cassoni interni per la carta, l'indifferenziato, vetro/lattine e il compostabile.

Mentre per i rifiuti non assimilabili agli urbani prodotti dall'attività ci si rivolge a ditte specializzate ed autorizzate. Nel 2022 la produzione è stata la seguente:

- fanghi delle fosse settiche: Kg 8.100;
- rifiuti sanitari infettivi, codice CER 180103* Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni: il valore in kg non è attualmente disponibile ma diverrà certo alla metà di luglio.

Per erogare i servizi sul territorio, Avis Provinciale Brescia ha acquistato negli anni degli automezzi. Ad oggi risulta di proprietà un'autovettura in classe 2 ma è in disuso da almeno 2 anni.

Nella seguente tabella il numero di automezzi classificato per “Classe Euro” e Fonte utilizzata.

| Nr. mezzi | Classe Euro | Fonte |
|---|---|---|
| 1 | 2 | Gasolio |
| 6 | 4 | Gasolio |
| 1 | 4 | Metano |
| 1 | 6 | Gasolio |
| 1 | // | Elettrico |

La normativa ha visto man mano eliminata la plastica a favore di materiale riciclabili. Avis Provinciale Brescia aveva già da 3 anni intrapreso questo percorso: eliminato le bottiglie di plastica, introdotto degli erogatori dell’acqua dotati di bicchieri biodegradabili, utilizzato palette di mais e bicchieri di carta per i distributori di bevande calde. Queste scelte hanno sicuramente inciso sui costi della struttura ma dato un contributo nella salvaguardia del nostro pianeta.

# *NOTA METODOLOGICA*

Con il presente documento si vuole illustrare in che modo l'Avis Provinciale di Brescia generi un valore sociale attraverso un operato che si sviluppa in diversi ambiti: la governance, la gestione delle risorse umane, l'erogazione di servizi agli associati ed al territorio, il confronto ed il dibattito tra gli enti portatori di interessi per la definizione di un percorso condiviso.
La redazione del bilancio sociale è stato un percorso di condivisione ed analisi, dove ha visto il confronto tra i dirigenti associativi ed il personale dello staff, ognuno nella propria area di intervento. È stato quindi un processo dinamico e di crescita, non solo per l'Associazione, ma anche per i partecipanti. Fermarsi e riflettere sulle azioni compiute permette di trarre spunti per un miglioramento futuro.

I principi ai quali ci siamo inspirati sono quelli tipici dell'accountability:

- la rilevanza degli argomenti trattati;
- la completezza delle informazioni, al fine di permettere una valutazione dei risultati sociali e di sostenibilità economica;
- la trasparenza;
- la neutralità;
- l'analisi per anno di competenza;
- la comparabilità;
- la chiarezza;
- la veridicità e verificabilità;
- l'attendibilità;
- l'indipendenza degli stakeholder intervenuti nell'analisi.

L'approccio adottato è quello proposto dalle Linee guida del Consiglio Nazionale del Terzo Settore (CNTS) per la stesura del bilancio sociale, approvate nella seduta del 20 aprile 2018 e convalidate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 4 luglio 2019 (articolo 6), in ottemperanza a quanto stabilito dal Decreto Legislativo del 3 luglio 2017 nr. 117.

In un'ottica etica ed ecosostenibile si decide di non procedere alla stampa del documento integrale ma verrà reso disponibile e scaricabile in pdf sul sito di Avis Provinciale Brescia.
Per una maggior diffusione saranno condivisi, nel corso dell'anno, sul redazionale e sui social media estratti sintetici e significativi del presente documento.